



GRAITEC
ADVANCE
THE STRUCTURAL BIM SUITE

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA

Advance Steel

Advance Concrete

Advance Design

AdvanceCAD

GRAITEC

www.graitec.com

V případě jakékoliv nesrovnalosti mezi informacemi v této příručce a informacemi v software je software více aktuální zdroj.

Obsah příručky může být změněn bez upozornění. Jakékoliv reprodukování nebo šíření obsahu i jen části této publikace nebo ostatní dokumentace jakýmkoliv způsobem – elektronicky nebo mechanicky – je striktně zakázáno bez výslovné autorizace společnosti GRAITEC.

© GRAITEC, Bièvres. Všechna práva vyhrazena.

Windows a logo Windows jsou registrované obchodní značky společnosti Microsoft Corporation.



DXF™ a AutoCAD® jsou obchodní značky nebo registrované obchodní značky společnosti AutoDesk Inc. San Rafael, CA.

Všechny ostatní ochranné známky jsou majetkem jejich vlastníků.

OBSAH

INSTALOVÁNÍ ADVANCE.....	7
SYSTÉMOVÉ POŽADAVKY	8
<i>Minimální systémové požadavky.....</i>	8
<i>Doporučené systémové požadavky</i>	9
<i>Systémové požadavky na server</i>	10
DISTRIBUCE	10
LICENCE	10
DALŠÍ PODMÍNKY PRO ÚSPĚŠNOU INSTALACI	10
INSTALACE.....	11
<i>Instalační proces</i>	11
<i>Přidání další aplikace Advance</i>	14
<i>Odinstalace produktů GRAITEC Advance</i>	14
AKTIVACE SOFTWARE	15
O PROCESU AKTIVACE	16
TYPY LICENCÍ.....	16
<i>Samostatná licence</i>	16
<i>Síťové licence</i>	16
ZÍSKÁNÍ INFORMACÍ O LICENCI	17
<i>Zobrazení informací o licenci</i>	17
MIGRACE Z JINÉ VERZE.....	18
<i>Migrace z Advance 2013 na Advance 2014.....</i>	18
<i>Migrace na nový paket</i>	19
<i>Migrace z licence vázané na hardwarový klíč.....</i>	19
AKTIVOVÁNÍ LICENCE.....	19
<i>Spuštění procesu aktivace</i>	19
<i>Aktivování licence online</i>	21
<i>Aktivování licence offline</i>	22
<i>Aktivace licence na vyzkoušení.....</i>	24
<i>Aktivace síťové licence.....</i>	25
<i>Aktualizace síťové licence</i>	29
SPRÁVA SÍŤOVÉ LICENCE	30
<i>Dovolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům</i>	30
<i>O souboru voleb</i>	30
<i>Vytvoření souboru voleb.....</i>	31
<i>Pravidla pro soubor voleb.....</i>	32
<i>Odstranění pravidel</i>	33
MOBILITA LICENCE	33
<i>Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC</i>	34
<i>Přechod z licence vázané na síťovou kartu na mobilní licenci 2014</i>	36
<i>Vypůjčení licence z firemního serveru</i>	38
<i>Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením</i>	39

CHOVÁNÍ LICENCE PŘI ZMĚNĚ HARDWARU NEBO SYSTÉMOVÉ KONFIGURACE POČÍTAČE	40
<i>Oprava poškozené licence</i>	40
<i>Reaktivace licence</i>	42
<i>Chování samostatné licence při zformátování počítače</i>	42
<i>Chování serverové licence při zformátování počítače</i>	42
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	43
<i>Selhala aktualizace licence pro předchozí verzi</i>	43
<i>Pro toto sériové číslo a aktivační kód již nemůžete zadat více licencí</i>	43
<i>Neplatné sériové číslo a aktivační kód</i>	43
<i>Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC</i>	44
<i>Průvodce se ptá na název server při každém spojení</i>	44
<i>Síťová licence nemůže být vrácena</i>	44
<i>Licence vypršela</i>	45
<i>Nepodařilo se aktualizovat licenci nezávislou na hardwaru nebo licenci pro novější verzi</i>	45
<i>Selhala aktualizace serverové licence</i>	45
<i>Selhala aktualizace samostatné licence</i>	46
<i>Selhala aktualizace licence offline</i>	46
<i>Soubor xml má neznámý formát</i>	46
<i>Nástroj License Utility nemohl automaticky odeslat e-mail</i>	46
<i>Licence je neplatná</i>	47
<i>Vrácení serverové licence není povoleno</i>	47
<i>Nemůžu si vzpomenout, kde byla licence instalována</i>	48
<i>Verze licenčního server je příliš stará</i>	49
<i>Nelze provádět podporu inaktivované licence</i>	49
<i>Po výměně pevného disku licenci nelze použít</i>	49
<i>Advance již není schopen přiřadit licenci k tomuto počítači</i>	50
<i>Selhání během vrácení síťové licence</i>	50
<i>Upozornění o probíhající údržbě</i>	50
ČASTO KLADENÉ DOTAZY K PRODUKTŮM SPOLEČNOSTI GRAITEC	51
<i>Co je to aktivace produktu online ?</i>	52
<i>Co je to sériové číslo?</i>	52
<i>Co se děje během aktivace produktu?</i>	52
<i>Nemám připojení k Internetu. Mohu aktivovat svou licenci?</i>	52
<i>Jak lze používat software v kanceláři i doma?</i>	52
<i>Co když chci používat software na novém počítači?</i>	52
<i>Zformátoval jsem pevný disk. Potřebuji novou licenci?</i>	53
<i>Přeinstaloval jsem operační systém. Co se stane s mojí licenci?</i>	53
<i>Nahradil jsem pevný disk a nemohu aktivovat svou licenci</i>	53
<i>Můj počítač byl ukraden. Lze aktivovat licenci na novém počítači?</i>	53
<i>Vyměnil jsem součásti hardwaru a nemohu software použít</i>	54
<i>Jaké další změny může vyvolat nutnost opravy licence?</i>	54
<i>Obdržel jsem certifikát pro novou verzi, ale nemohu aktivovat svou licenci.</i>	54
<i>Dokoupil jsem vyšší paket, ale nemohu aktivovat svou licenci</i>	54
DODATEK 1	55
<i>Specifické chybové kódy pro licence vázané na hardware</i>	56
DODATEK 2	59
<i>Přehled možností syntaxe v souboru</i>	60
SLOVNÍK POJMŮ	63

Instalování Advance

Pečlivě si přečtěte tuto instalační příručku. Pokud budete potřebovat jakékoliv doplňující informace, kontaktujte Vašeho prodejce nebo technickou podporu společnosti GRAITEC.



Systémové požadavky

Vzhledem k široké škále projektů zpracovávaných uživateli produktů společnosti GRAITEC je obtížné navrhnout jedinou konfiguraci systému, která by vyhovovala všem případům. Minimální požadavky popsané níže umožňují spuštění softwaru za přijatelných podmínek pro průměrné velikosti projektů. Možná to nebude stačit pro zpracování všech projektů. Pro případné dotazy nebo v jakékoli záležitosti týkající se systémových požadavků kontaktujte prosím společnost GRAITEC.

Minimální systémové požadavky

Hardware

- ✓ PC s procesorem Intel 3. generace Core i3.0 (nebo ekvivalentním AMD)
- ✓ 4 GB RAM.

Podle velikosti a složitosti projektu je další RAM doporučena. Prosím kontaktujte GRAITEC pro více informací.

- ✓ Min. 50 GB volného místa na pevném disku.
- ✓ **Pro Advance Concrete a Advance Steel:** AutoCAD® kompatibilní grafická karta (další informace viz www.autodesk.com/autocad-graphicscard)
- ✓ **Pro Advance Design:** Windows kompatibilní grafický adaptér (512 MB videopaměti RAM) s nejnovějším ovladačem grafické karty (doporučeným výrobcem), s podporou OpenGL a DirectX a nejnovějšími nainstalovanými ovladači (pro nejlepší výkon nedoporučujeme integrované grafické karty).
- ✓ rozlišení obrazovky 1200 x 900 s barevnou hloubkou true color na 19" monitoru nebo vyšším.
- ✓ Síťový adaptér, DVD mechanika, klávesnice, myš, USB port
- ✓ Internetové připojení nebo alternativní řešení pro aktivaci licence (viz příslušná kapitola v Instalační příručce)
- ✓ **Pro síťové licence:** Microsoft Windows network license server nastavený podle Instalační příručky a požadavků Flexera (viz <http://www.flexerasoftware.com>)
- ✓ **Pro funkcionality multi-user:** řádně nastavený Microsoft Windows server

Software

- ✓ Operační systém
 - Windows 8 – 32- nebo 64bitový
 - Windows 7 – 32- nebo 64bitový
 - Windows Vista – 32- nebo 64bitový
- ✓ Protokol TCP/IP
- ✓ Internet Explorer 7.0 nebo novější
- ✓ AutoCAD (pro Advance Concrete a Advance Steel)
 - AutoCAD® 2014 nebo AutoCAD® Architecture 2014 – 32- nebo 64bitový
 - AutoCAD® 2013 nebo AutoCAD® Architecture 2013 – 32- nebo 64bitový
 - AutoCAD® 2012 nebo AutoCAD® Architecture 2012 – 32- nebo 64bitový
 - AutoCAD® 2011 nebo AutoCAD® Architecture 2011 – 32- nebo 64bitový
 - AutoCAD® 2010 nebo AutoCAD® Architecture 2010 – 32- nebo 64bitový



Od verzí Advance Steel 2012 a Advance Concrete 2013 již pro spuštění těchto programů není potřeba AutoCAD®.

Poznámka k Microsoft Office běžícím na 64bitových operačních systémech

Některé verze Microsoft Office instalují 32bitovou verzi na 64bitové operační systémy (včetně 32bitového driveru ODBC). Pokud je 32bitová verze driver ODBC již nainstalovaná, GRAITEC Advance ji použije, ale nepoběží optimálně. Aby se zabránilo snížení výkonu GRAITEC Advance, doporučujeme instalovat a používat 64bitové verze driverů Microsoft Access ODBC obsažených v Microsoft Office 2010 (64bitové verzi) nebo v Microsoft Access Database Engine 2010 Redistributable, který je volně ke stažení na <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=13255> nebo na DVD Advance.

Doporučené systémové požadavky

V návaznosti na minimální konfiguraci je zde hardware a software doporučený společností GRAITEC.

- ✓ Microsoft Windows 7 Enterprise, Ultimate nebo Professional - 64bitové.
- ✓ 3. generace procesoru Core i5 (nebo ekvivalentním AMD) nebo lepší
- ✓ 12 GB RAM

Podle velikosti a složitosti projektu může být požadována další RAM. Prosím kontaktujte GRAITEC pro více informací.

- ✓ 50 GB nebo více volného místa na disku
- ✓ Rozlišení obrazovky 1680 x 1050 s barevnou hloubkou true color na 22" monitoru nebo větším
- ✓ Tiskárna nebo plotr kompatibilní s Windows a AutoCAD®em
- ✓ Pro Advance Steel a Advance Concrete: AutoCAD® 2012 64bitový.

Poznámka: Doporučujeme, aby uživatelé použili navrhovaná nastavení optimalizace rychlosti popsaná v sekci GRAITEC Advantage webové stránky společnosti GRAITEC.

Tato konfigurace se může měnit a doporučujeme ověřit tyto informace při každé nové aktualizaci softwaru nebo nové verze operačního systému.

GRAITEC testuje svůj software na čerstvě nainstalovaný systém Windows a nelze zaručit jeho správné chování na jakémkoli počítači s libovolným softwarem třetích stran (zastaralé ovladače, specifické doplňky AutoCADu, procesy běžící na pozadí, nesprávně nastavený antivirový software či firewall apod.) nebo hardwarem (procesory, I/O zařízení atd.). Uživatelé se mohou setkat s pomalou funkcí nebo její ztrátou v případě nesprávně nakonfigurované sítě nebo jiného softwaru nebo hardwaru.

GRAITEC nemůže být zodpovědný za žádné z výše uvedených problémů, včetně, ale nikoliv omezení na případy, kdy popsaná minimální konfigurace nedovolí spustit software správně a uživatelům zvládnout zpracovat svůj projekt. V každém případě selhání softwaru doporučujeme se obrátit na prodejce softwaru od společnosti GRAITEC.

Licence mohou být přeneseny pomocí serveru GRAITEC FlexNet Operation (FNO)r. GRAITEC dělá maximum pro zajištění nepřetržité dostupnosti licenčního serveru. Pouze za některých okolností může být server mimo provoz po omezenou dobu. V tomto případě GRAITEC udělá vše proto, aby se server dostal do provozu v co nejkratší době.

Systémové požadavky na server

V případě používání programů Advance v síťovém prostředí jsou přiřazovány licence prostřednictvím serveru.

Podporované jsou následující operační systémy:

- Windows XP (32bitový a 64bitový)
- Windows Server 2003 (32bitový a 64bitový)
- Windows Vista (32bitový a 64bitový)
- Windows 2008 (32bitový a 64bitový)
- Windows 2008 R2
- Windows 7 (32bitový a 64bitový)

Distribuce

- ✓ Sada GRAITEC Advance je dodávaná na DVD.
- ✓ Licence se aktivuje online.

Licence

Aktivační kód a sériové číslo jsou potřebné při používání Advance.

Pokud máte Advance již zakoupen, obdrželi jste aktivační kód a sériové číslo; jinak prosím kontaktujte firmu GRAITEC nebo Vašeho prodejce. Bez autorizačního kódu lze nainstalovat dočasnou licenci na 5 dní.

Pokud máte potíže, kontaktujte Vašeho prodejce nebo technickou podporu.

Další podmínky pro úspěšnou instalaci

- Musíte být přihlášen jako administrátor nebo musíte mít administrátorská práva. Pokud nejste přihlášen jako administrátor nebo nemáte administrátorská práva, zobrazí se při instalaci chybové hlášení.
- Protokol TCP/IP je obvykle nastaven vhodně podle Windows. Pokud nastanou problémy, ověřte spojení se softwarem pro správu licencí pomocí příkazu **ping**. Tímto příkazem můžete otestovat host-name a IP-adresu. Pokud je IP adresa potvrzena, ale host-name nikoliv, tak může být problém s názvem služby. V tomto případě se ujistěte, že dotazovaný host-name se nachází v lokálním souboru HOSTS nebo v DNS-databázi. Příklad pro zadání příkazu ping:

```
C:\>ping kh.meinnetz.net
PING executed for kh.meinnetz.net [ IP 192. ... ] with 32 Bytes of data:
Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128
Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128
Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128
Answer from 192. ... : Bytes=32 time<10ms TTL=128
```

Poznámka: Na počítači může být nainstalováno několik verzí Advance.

Instalace

Tato kapitola popisuje instalaci produktu Advance Steel. Pro instalaci produktů Advance Concrete a Advance Design viz *Uživatelská příručka*.

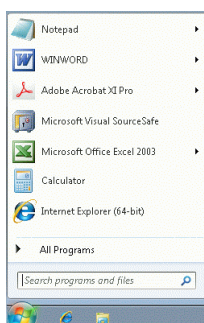
Instalační proces

Při instalaci postupujte prosím následujícím způsobem:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vložte instalační DVD do DVD mechaniky.

Instalační program se automaticky spustí a zobrazí prohlížeč DVD.

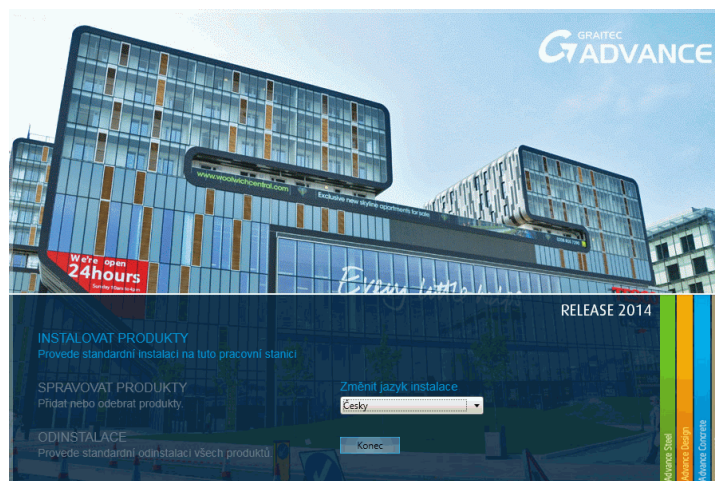
Pokud se instalační program nespustí automaticky, funkce AutoPlay může být na počítači vypnuta. V tomto případě spustíte instalaci Advance pomocí funkce "Spustit".



- Na hlavním panelu systému Windows klikněte na ikonu .
- V poli "Prohledat programy a soubory" zadejte *SetupAdvance.exe*. Dvojklikem spustíte soubor.

Obrázek 1: Pole prohledávání v nabídce Windows

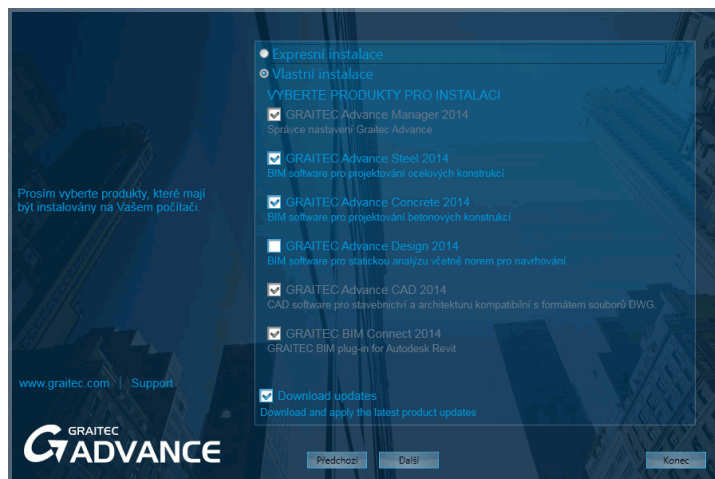
3. Vyberte jazyk instalace a zmáčkněte **Instalovat produkty**.



Obrázek 2: Spuštění instalace

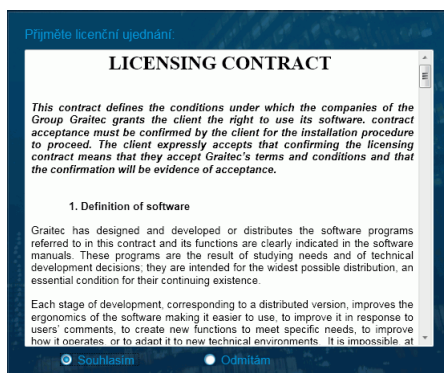
4. Na následující obrazovce vyberte software pro instalaci.
- Pro instalaci celého softwaru Advance vyberte **Express setup**.
 - Pokud nechcete instalovat všechny produkty Advance, vyberte **Custom setup** a potom vyberte software, který chcete instalovat.

Poznámka: Pokud instalujete Advance Design, Advance Steel a Advance Concrete jsou také automaticky instalovány.



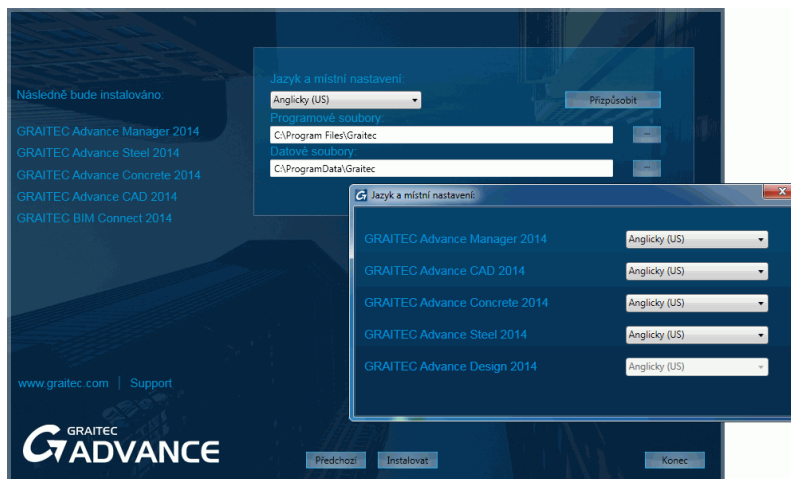
Obrázek 3: Výběr produktu

5. Stiskněte tlačítko **Další**.
6. Přečtěte si licenční podmínky. Zmáčkněte **Souhlasím** k odsouhlasení specifikovaných smluvních podmínek a zmáčkněte **Další**.



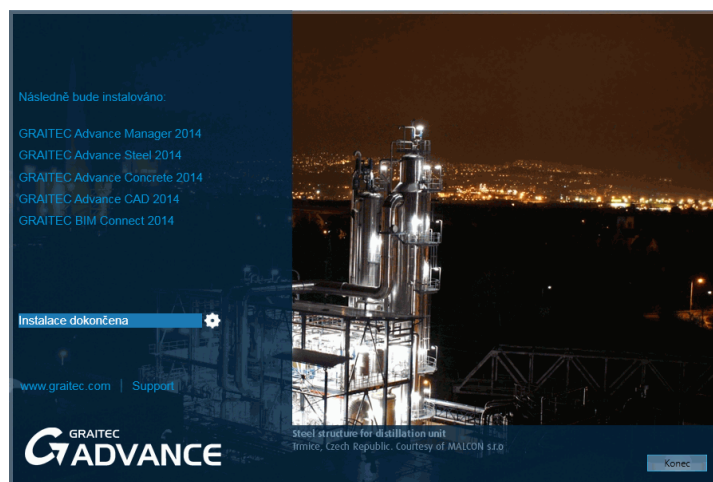
Obrázek 4: Licenční podmínky

6. Na následující obrazovce vyberete jazykovou verzi produktů a instalační cestu.
- Pro výběr jazykové verze zmáčknete **Přizpůsobit**. V následujícím dialogovém panelu vyberte jazykovou verzi a umístění pro každou instalovanou aplikaci a znáčknete **<OK>**.
 - Pro změnu cílové cesty zmáčknete . V následujícím dialogovém panelu zadejte cestu nebo vyberte jinou složku, do které se má instalovat Advance a zmáčknete **<OK>**.



Obrázek 5: Výběr komponent instalace a jazykové verze

7. Pro spuštění instalace zmáčknete **Instalovat**.
Spustí se příprava instalace.
8. Zmáčknete **Dokončit** pro dokončení procesu.



Obrázek 6: Dokončení instalace

Můžete se vrátit na první stránku a instalovat jinou aplikaci sady GRAITEC Advance.

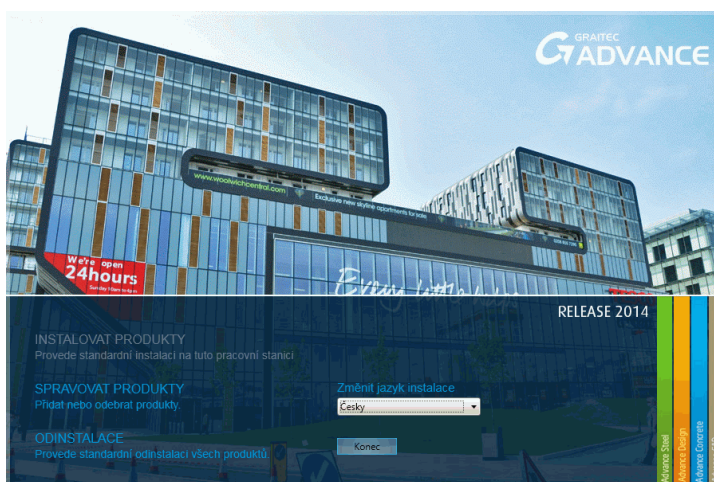
Přidání další aplikace Advance

Další aplikaci Advance můžete instalovat kdykoliv z instalačního DVD.

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vložte instalační DVD do DVD mechaniky.

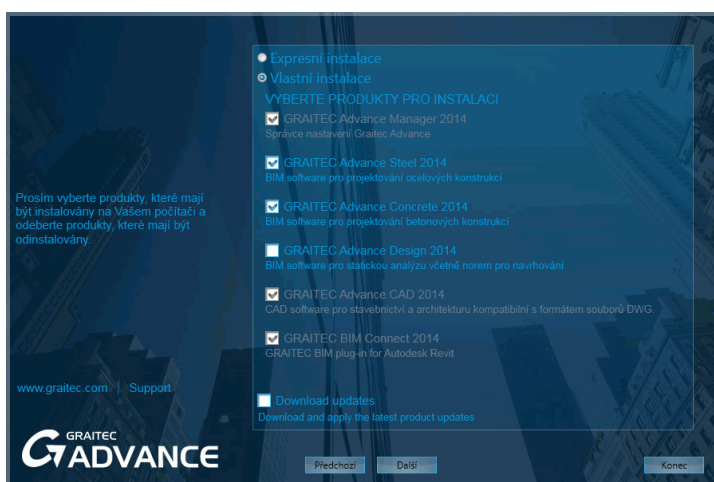
Instalační program se automaticky spustí a zobrazí prohlížeč DVD.

3. Pokud je již na Vašem počítači jiná aplikace Advance nainstalována, objeví se následující obrazovka. Vyberte **Spravovat produkty**.



Obrázek 7: Správa produktů

4. Na následující obrazovce zmáčkněte **Přidat** na softwaru, který chcete instalovat.



Obrázek 8: Výběr produktů pro instalaci

Spustí se příprava instalace.

Odinstalace produktů GRAITEC Advance

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vložte instalační DVD do DVD mechaniky.

Instalační program se automaticky spustí a zobrazí prohlížeč DVD.

3. Vyberte **Spravovat produkty**.
4. Na následující obrazovce zmáčkněte **Odinstalovat** na softwaru, který chcete odstranit z Vašeho počítače.

Aktivace softwaru



O procesu aktivace

Po instalaci Advance musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Proces aktivace je proces, který umožňuje uživatelům, kteří si zakoupili licenci, používat software společnosti GRAITEC v rámci licenčních práv.

Proces aktivace je založen na *Sériovém čísle* a *Aktivačním kódu* poskytnutém Vaším prodejcem nebo společností GRAITEC. Pokud je nemáte, kontaktujte Vašeho prodejce nebo společnost GRAITEC.

- *Sériové číslo* je jedinečný identifikátor licence (síťové nebo samostatné).
- *Aktivační kód* umožňuje používat verzi softwaru v rámci zakoupeného licenčního balíčku.

Všechny licence Advance jsou poskytovány licenčním serverem.

Proces začíná při prvním použití softwaru. Váš počítač kontaktuje aktivační server společnosti GRAITEC; práva k licenci jsou zapsána do databáze aktivačního serveru, který zpracuje informaci. Jestliže je informace registrována (aktivační kód a sériové číslo), pak jsou práva k zakoupené licenci přenesena na Váš počítač a vy můžete začít používat produkt v souladu s licenčními ustanoveními.

Proces aktivace je shodný pro všechny aplikace GRAITEC Advance.

Licence se aktivuje online pomocí internetu. Pokud nemáte internetové připojení, Správce licencí nabízí možnost aktivovat licenci offline.

Typy licencí

GRAITEC Advance může být používán na jednom počítači nebo v síti, podle požadovaného typu licence.

Samostatná licence

Samostatná licence dovoluje používat software pouze na jednom počítači.

- Pokud jste zakoupili software, obdržíte pro aktivaci licence sériové číslo a aktivační kód, který obsahuje požadované balíčky a možnosti.
- Licence na vyzkoušení umožňuje spustit Advance po dobu 30 dní. Je také založen na sériovém čísle a aktivačním kódu poskytnutém při požádání o licenci na vyzkoušení. Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnut platný aktivační kód a sériové číslo, Advance nebude možné spustit.

Síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit Advance na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

Získání informací o licenci

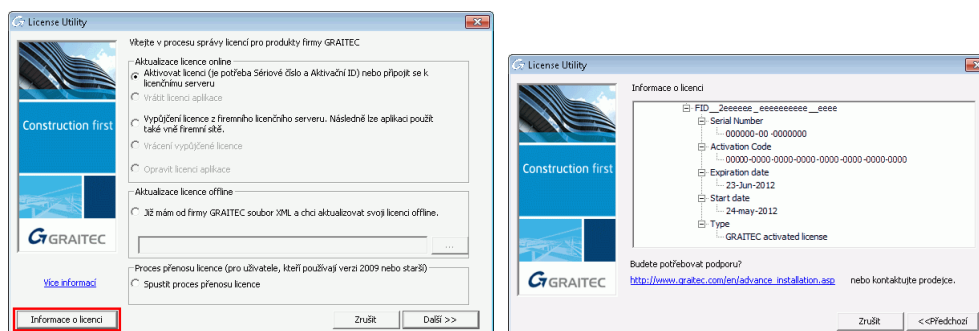
V síťovém prostředí je doporučeno před vrácením síťové licence nebo před vypůjčením licence zkontrolovat, jestli jsou licence nebo jednotlivé licence (seats) dostupné. Tuto informaci je možné zobrazit v prvním dialogu nástroje pro správu licencí (License Utility) nebo síťových licencí (Server License Utility).

Dostupné informace o instalovaných licencích:

- Kde jsou licence nainstalované
- Doplnující informace o samostatných licencích (sériové čísla a aktivační kódy, data vypršení, data začátku)
- Doplnující informace o síťových licencích
 - Počet jednotlivých licencí
 - Vypůjčené jednotlivé licence a cílové počítače
 - Počet dostupných jednotlivých licencí

Zobrazení informací o licenci

1. Spustíte nástroj pro správu licencí (License Utility) nebo síťových licencí (Server License Utility), dle typu licence o které potřebujete získat doplňující informace.
2. Klikněte na **Informace o licenci**.



Obrázek 9: Zobrazení informací o licenci

Pro návrat do předchozího okna klikněte na **Předchozí**.

Migrace z jiné verze

Pokud máte subscription, certifikát k nové licenci s aktivačními údaji obdržíte automaticky e-mailem od společnosti GRAITEC. Pokud chcete větší rozsah funkčnosti než má Vaše aktuální verze Advance, žádejte vyšší paket.

Migrace z Advance 2013 na Advance 2014

Pokud provádíte migraci z předchozí verze, obdržíte od společnosti GRAITEC pro novou verzi nové instalační DVD a certifikát k licenci.

Certifikát k licenci pro novou verzi obsahuje:

- Stejně sériové číslo jako pro předchozí verzi
- Nový aktivační kód pro novou verzi, který autorizuje stejný rozsah funkcí.

Například máte Advance Steel Professional 2013 a obdrželi jste aktivační kód pro Advance Steel Professional 2014.

Při aktivaci licence použijte stávající sériové číslo a nový aktivační kód.

1. Instalovat verzi 2014 (Viz *Instalační proces*).
2. Vrácení 2013 licence (viz *Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC*).

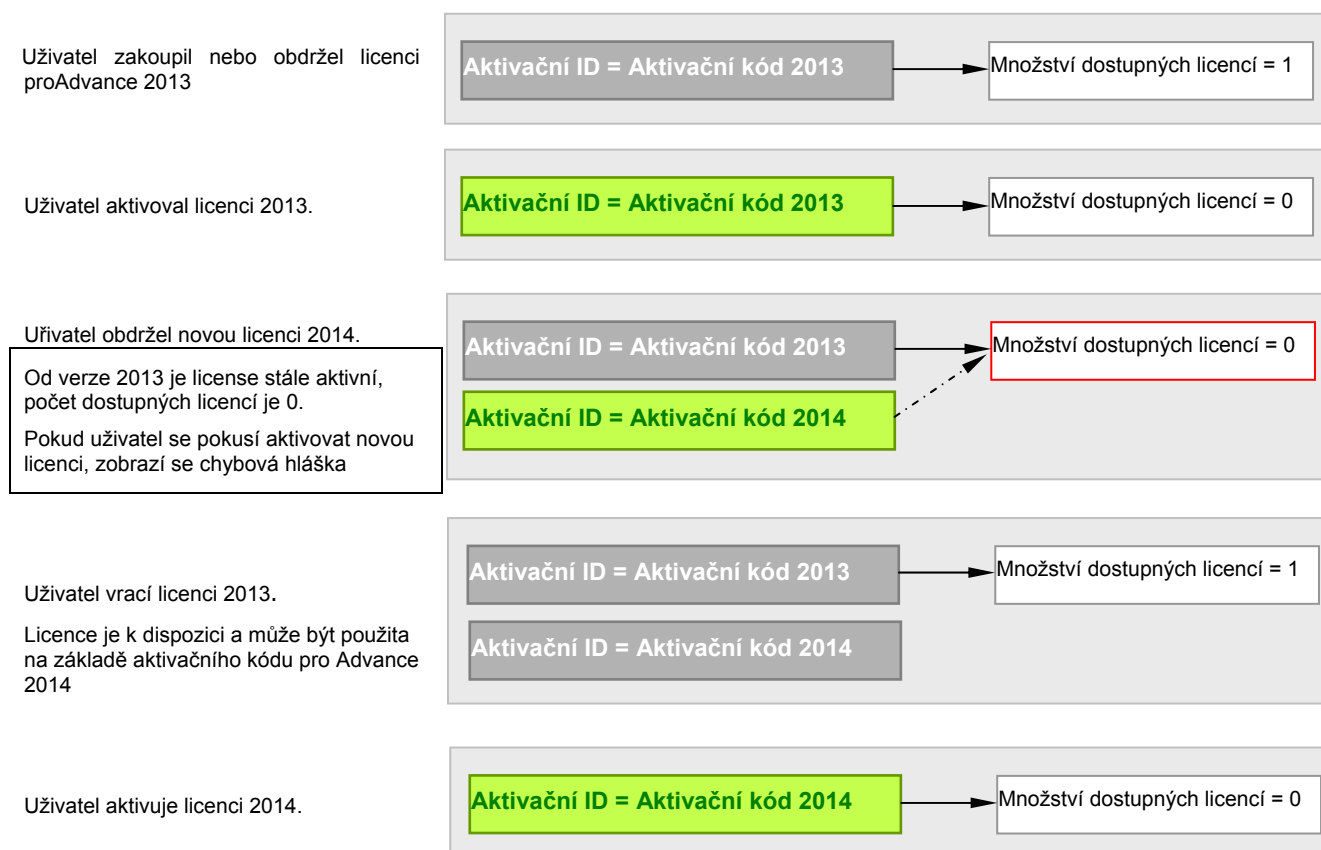


Vzhledem k tomu, že sériové číslo je jedinečné, pokud je licence Advance 2013 aktivní, nebudete moci aktivovat licenci 2014, dokud nevrátíte licenci 2013 na aktivační server společnosti GRAITEC. Podívejte se, jak to funguje (Obrázek 10).

Licenci je nutné vrátit z počítače, pro který byla aktivována.

3. Aktivujte 2014 licenci pomocí stávajícího sériového čísla a nového aktivačního kódu (viz *Aktivace licence*).

Note: Licence pro ver. 2014 umožňuje používat Advance 2014 a Advance 2013 na stejném počítači.



Obr.10: Migrace z Advance 2013 na Advance 2014

Migrace na nový paket

Pokud jste zakoupili vyšší paket Advance (například Advance Premium), obdržíte licenční certifikát pro novou verzi e-mailem od společnosti GRAITEC.

Certifikát k licenci pro novou verzi obsahuje:

- Stejně sériové číslo
- Nový aktivační kód, který autorizuje používání funkcí noě získaného paketu.

Například, máte Advance Steel Professional 2014 a obdrželi jste aktivační kód pro Advance Steel Premium 2014.

Při aktivaci licence použijte stávající sériové číslo a nový aktivační kód.

Důležité! Vzhledem k tomu, sériové číslo je jedinečné, pokud je licence Advance aktivní, nebudete moci aktivovat nový paket. Je třeba vrátit stávající licenci na aktivační server společnosti GRAITEC a poté aktivovat licenci pro nový paket pomocí aktivačního kódu, který jste obdrželi.

Licenci je nutné vrátit z počítače, pro který byla aktivována.

1. Vrácení stávající licence (viz *Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC*).
2. Aktivujte novou licenci pomocí stávajícího sériového čísla a nového aktivačního kódu (viz *Aktivace licence*).

Migrace z licence vázané na hardwarový klíč

Pokud používáte Advance s hardwarovým klíčem, dostanete licenci založenou na hardwarovém klíči.

Chcete-li používat nový licenční online aktivační proces bez hardwarového klíče, kontaktujte GRAITEC.



Mějte na paměti, že nemůžete používat Advance bez hardwarového klíče.

Aktivování licence

Po instalaci software musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Spuštění procesu aktivace

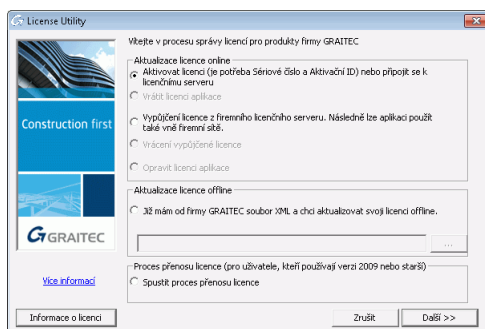
Proces aktivace se nashartuje při prvním spuštění aplikace GRAITEC Advance. Jakmile je licence jednou aktivována, Správce licencí se již nezobrazuje. Aktivovat licenci nebo požádat o licenci na vyzkoušení můžete i bez spuštění Advance pomocí následujících nástrojů:

- **License Utility** - nástroj, který umožňuje komunikaci mezi softwarem a aktivačním serverem společnosti GRAITEC.
- GRAITEC Advance Manager (**GAM**) – nabízí intuitivní uživatelské rozhraní pro snadný přístup k různým nastavením Advance i nástroje pro správu licencí.

Spuštění procesu aktivace pomocí License Utility

Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.

Objeví se License Utility a následně pro aktivaci licence postupujte podle kroků průvodce aktivací.



Obrázek 11: Dialogový panel "License Utility"

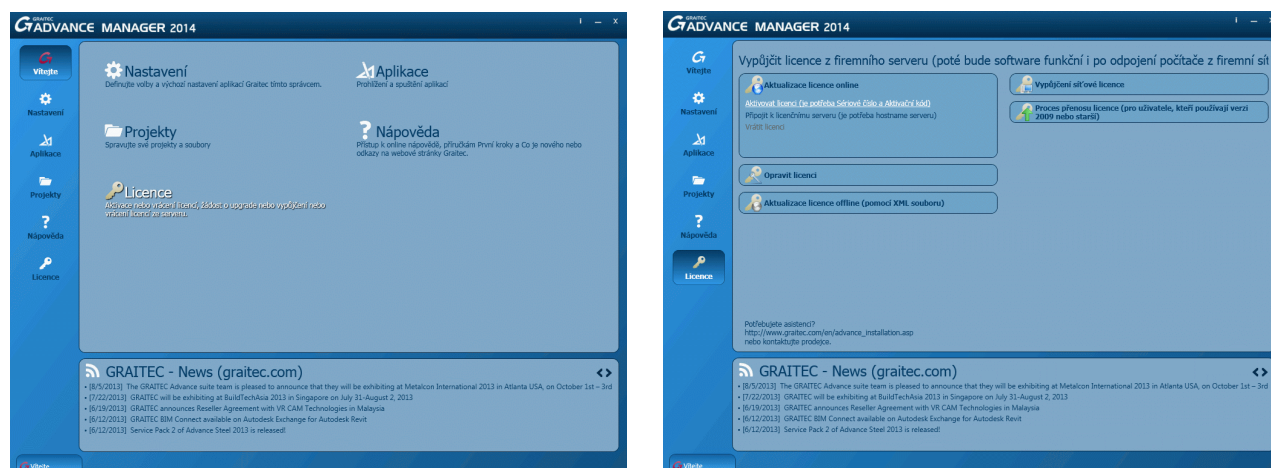
Spuštění procesu aktivace pomocí GRAITEC Advance Manageru

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > Advance Manager 2014 > Advance Manager 2014**

Objeví se okno Advance Manageru.

2. Vyberte **kategorii licence**.

3. V dalším okně **Kategorie aktualizace licence online** vyberte **Aktivovat licenci** a postupujte podle pokynů průvodce k aktivaci produktu.



Obrázek 12: Aktivace licence z GRAITEC Advance Manageru

Aktivování licence online

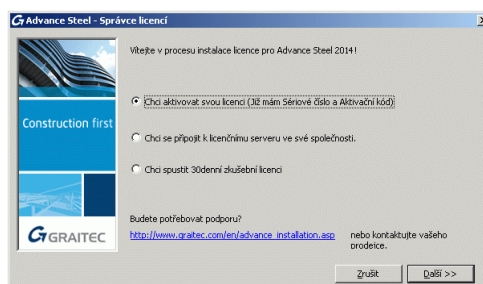
Před spuštěním

- Ujistěte se, že máte **sériové číslo** a **aktivační kód**.
- Zkontrolujte připojení k internetu.

Poznámka: Ujistěte se, že máte **sériové číslo** a **aktivační kód**; v opačném případě můžete požádat o zkušební licenci nebo můžete Advance používat 5 dní.

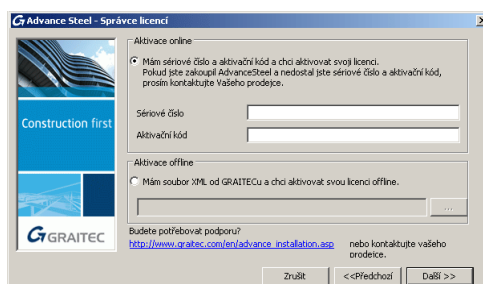
Spustíte proces aktivace a provedte následující kroky:

1. V prvním kroku vyberte **Chci aktivovat svoji licenci** a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 13: Okno Správce licencí

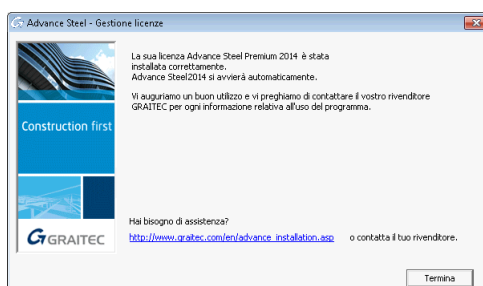
2. Zadejte sériové číslo a aktivační kód. Stiskněte tlačítko **Další**.



Obrázek 14: Vyberte metodu aktivace

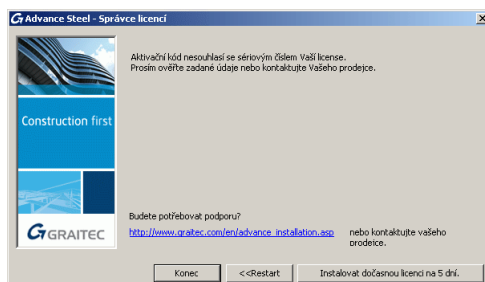
3. Váš počítač se spojí s aktivačním serverem GRAITEC, kde je uložena databáze licencí. Aktivační server přijme informaci a zpracuje ji.
 - Pokud aktivační kód a sériové číslo jsou registrované, pak jsou práva na licenci podle licenční smlouvy převedeny k zákazníkovi.

Po zmáčknutí tlačítka **Dokončit** v posledním dialogovém panelu se automaticky spustí Advance.



Obrázek 15: Informace o autorizaci

- Pokud aktivační kód a sériové číslo nejsou registrovány, aktivační Server společnosti GRAITEC Vás bude informovat o nesouladu aktivačního kódu. Pokud při zadávání kódu uděláte chybu, zmáčkněte **Restart** a zkuste to znovu.
- Pokud nemáte sériové číslo nebo aktivační kód (nebo stávající nebyl identifikován), lze instalovat dočasnou licenci na 5 dní. Zmáčkněte **Instalovat dočasnou licenci na 5 dní**.



Obrázek 16: Instalace dočasné licence

Aktivování licence offline

Pokud počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k internetu nebo se vyskytly problémy během aktivace online, můžete aktivovat Advance pomocí manuální procedury na základě e-mailu.

Nezbytné informace pro aktivaci softwaru jsou zapsány v souboru **.xml** vytvořeném na základě aktivačního kódu a sériového čísla a automaticky poslaného do GRAITECU. Tento soubor musí být zaslán na adresu license.activation@graitec.com.



Zprávy jsou zpracovávány serverem automaticky a proto jsou jakékoli jiné zprávy zamítnuty. Prosím nepoužívejte tuto adresu pro technickou podporu.

Tento proces spočívá ve dvou krocích:

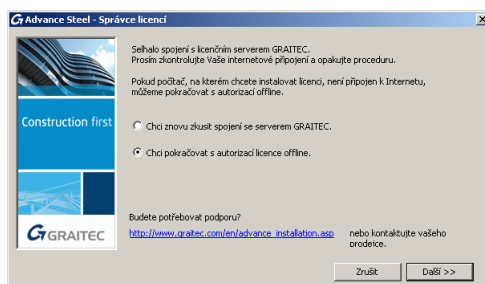
- Zaslání potřebných informací do aktivačního serveru společnosti GRAITEC
- Aktivace licence pomocí obdrženého souboru **.xml**

Poznámka: Před **prvním spuštěním** softwaru musí být počítač inicializován pro licenční systém. Informace nutné pro inicializaci jsou zapsány v souboru **.xml** vytvořeném na základě aktivačního kódu a sériového čísla a automaticky poslaného do GRAITECU.

Zaslání potřebných informací do aktivačního serveru společnosti GRAITEC

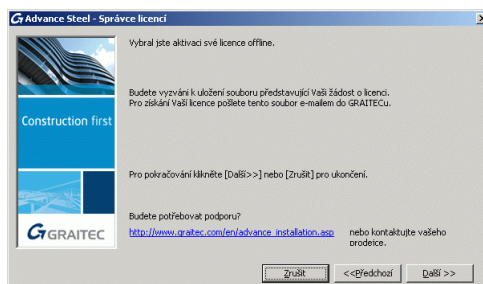
Poznámka: Ujistěte se, že máte a **sériové číslo a aktivační kód**.

1. V prvním kroku Správce licencí vyberte **Chci aktivovat svoji licenci** a zmáčkněte **Další**.
2. Zadejte sériové číslo a aktivační kód. Stiskněte tlačítko **Další**.
3. V následujícím dialogovém panelu vyberte **Chci provést autorizaci manuálně** a zmáčkněte **Další**.



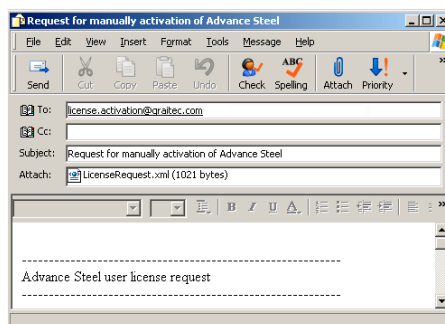
Obrázek 17: Aktivace offline

4. Přečtěte si informaci zmáčkněte **Další**.



Obrázek 18: Aktivace offline

5. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro aktivaci.
6. Automaticky se připraví e-mail s připojeným souborem **.xml**. Požadavek na licenci pošlete na license.activation@gratec.com.



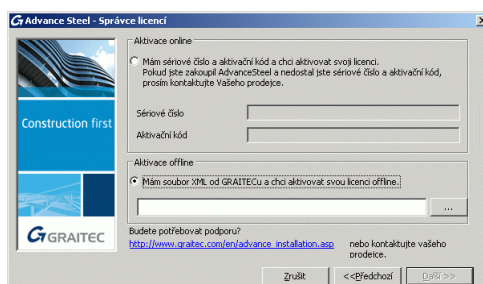
Obrázek 19: Email požadavku na licenci

Pokud je informace v souboru **.xml** správná, bude Vám zaslán e-mail nezbytný soubor **.xml**.

Aktivace licence pomocí obdrženého souboru .xml

Po přijetí licence spusťte Správce licencí a proveďte následující kroky:

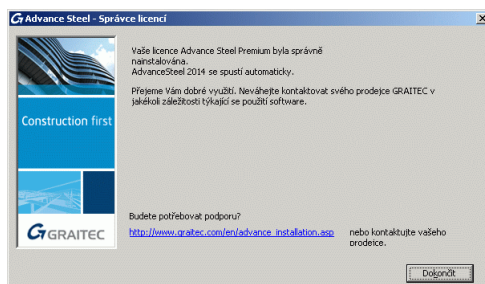
1. V prvním kroku Správce licencí vyberte **Chci aktivovat svoji licenci** a zmáčkněte **Další**.
2. V následujícím dialogovém panelu vyberte **Mám soubor xml...**
3. Pro specifikaci souboru **.xml** zadejte cestu nebo klikněte na  a najděte soubor, poté klepněte na tlačítko **Další**.



Obrázek 20: Výběr souboru .xml

4. Po potvrzení v posledním dialogovém panelu se Advance automaticky spustí.

Obdržený soubor **.xml** je použit pouze pro inicializaci licenčního systému, jakmile je software poprvé spuštěn. Jakmile je počítač inicializován pro licenční systém, objeví se následující dialogový panel:



Obrázek 21: Potvrzení inicializace procesu

Zmáčkněte **Další** pro pokračování aktivačního procesu offline. Jiný **.xml** soubor bude uložen a vyměněn s licenčním serverem GRAITECu podle stejného postupu popsaného v nahoře.

Aktivace licence na vyzkoušení

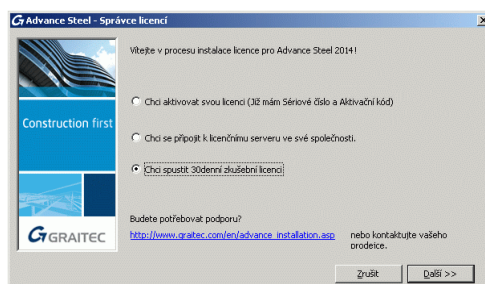
Pokud nemáte aktivační kód a sériové číslo, můžete požádat o licenci na vyzkoušení.

Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnut platný aktivační kód a sériové číslo, Advance nebude možné spustit.

Požádání licence na vyzkoušení

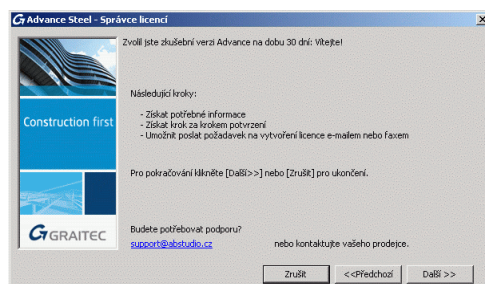
Spustěte Správce licencí a proveďte následující kroky:

1. V prvním kroku vyberte **Chci spustit 30denní zkušební licenci** a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 22: Požádání licence na vyzkoušení

2. Objeví se okno se zprávou. Přečtěte si informaci zmáčkněte **Další**.



Obrázek 23: Informace o autorizaci

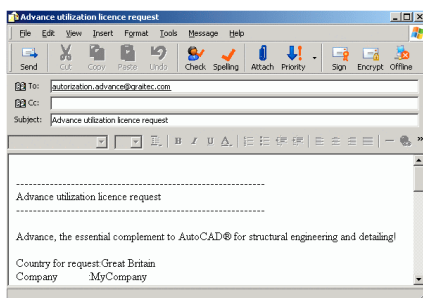
3. V tomto dalším okně vyplňte všechny nezbytné informace potřebné pro vytvoření licence a stiskněte **Další**.

Obrázek 24: Požadované informace pro autorizaci

4. Advance nabízí zaslání informací e-mailem nebo faxem. Vyberte Vaši preferenci a klepněte na **Další**.

Obrázek 25: Výběr způsobu pro zaslání požadavku

5. Pokud metodou zaslání požadavku na licenci bylo e-mailem, e-mailová zpráva se automaticky připraví. Požadavek na licenci pošlete na autorizace@abstudio.cz



Obrázek 26: Email požadavku na licenci

Po potvrzení v posledním dialogovém panelu se Advance automaticky spustí.

GRAITEC použije poskytnuté informace pro vytvoření autorizačního kódu pro licenci na vyzkoušení.

Během 24 hodin po odeslání požadavku obdržíte email obsahující autorizační kód a sériové číslo. Použijte sériové číslo a aktivační kód pro aktivaci licence na vyzkoušení (viz *Aktivace licence*).

Aktivace síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit Advance na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

- *Síťová licence* je nainstalována na počítač, který je nakonfigurovaný jako server síťových licencí.
- Produkt je instalován na každé "klientské" pracovní stanici.

Používání GRAITEC Advance v síťovém prostředí:

1. Nastavte licenční server, aby mohl spravovat licence softwaru GRAITEC Advance v rámci Vaší lokální sítě. Viz *Konfigurace licenčního serveru*.
2. Na serveru aktivujte síťovou licenci pomocí **Server License Utility**. Viz *Aktivace licence na serveru*.
3. Nainstalujte GRAITEC Advance na klientské pracovní stanice (viz *Instalace*).
4. Aktivujte GRAITEC Advance na klientských pracovních stanicích (viz *Aktivace produktu na pracovní stanici klienta*). Při aktivaci licence na všech ostatních klientských stanicích budete muset zadat jméno serveru.

Nastavení licenčního serveru

Chcete-li definovat počítač jako síťový licenční server v síti, nainstalujte software License Server z instalačního DVD. Tento software instaluje následující aplikace:

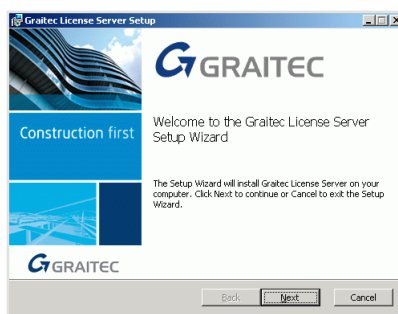
- Nástroj Server License Utility – umožňuje podle situace aktivaci licence online nebo offline. Další volby umožňují snadnější správu licencí (opravu a vrácení).
- LMTools – aplikace pro správu licencí FLEXnet technologie

Navíc je aktivovaná služba GRAITEC License Server.

Poznámka: Pokud je již jiná verze License Server nainstalována, odinstalujte jej pomocí Ovládacích panelů. Jinak se zobrazí chybová zpráva a síťová licence nebude aktivována. Viz Aktualizace síťové licence.

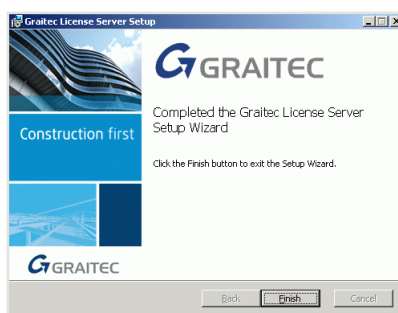
Před odinstalováním licenčního serveru je nutné vrátit používané licence aktivačnímu serveru GRAITEC. Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.

1. Pro získání této informace najděte na instalačním DVD adresář **Tools/License server**.
2. Vyberte soubor **Setup.exe**.
3. Vyberte preferovaný jazyk.
4. Přečtěte si informaci a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 27: Dialogový panel Vítejte

5. Pro spuštění instalace zmáčkněte **Instalovat**.
6. Přečtěte si informaci a zmáčkněte **Dokončit**.



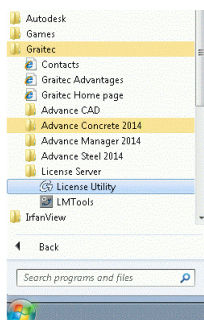
Obrázek 28: Dokončení instalace

Tím je software licenčního serveru nainstalován a je aktivována služba GRAITEC License Server.

Aktivace licence na serveru

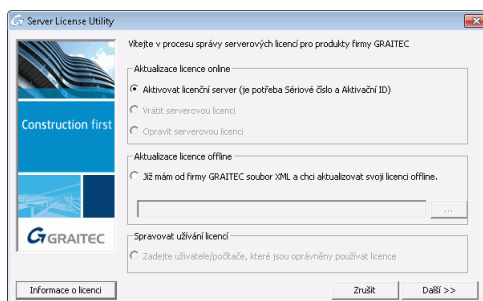
Pro aktivaci síťové licence na licenčním serveru postupujte následovně:

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server > License Utility**.



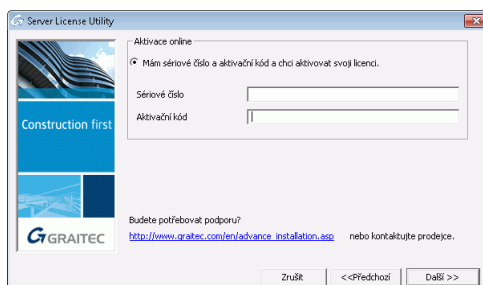
Obrázek 29: Přístup k Server License Utility

2. Vyberte volbu **Aktivovat serverovou licenci** a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 30: Aktivování serverové licence

3. V následujícím dialogovém panelu zadejte aktivační kód a sériové číslo poskytnuté při zakoupení Advance. Stiskněte tlačítko **Další**.



Obrázek 31: Informace licence

Síťová licence je aktivována.

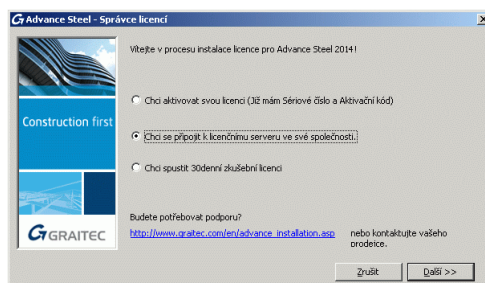
Uvědomte si, že před změnou hardwarové konfigurace nebo formátování serveru, je třeba vrátit licenci na GRAITEC Activation Server. V opačném případě nebudete moci znovu aktivovat licenci serveru.

Poznámka: Pokud vracíte síťovou licenci, ujistěte se, že nejsou vypůjčené jednotlivé licence (seats). Jinak není možné licenci vrátit.

Aktivace produktu na pracovní stanici klienta

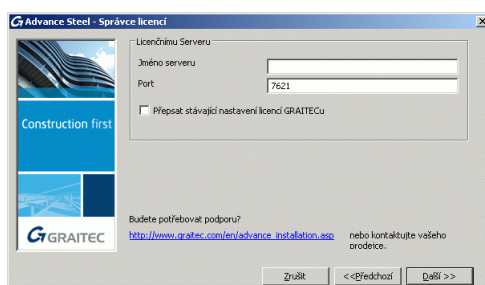
Pokud máte síťovou licenci pro několik pracovních stanic a aktuální instalace je pro klientskou pracovní stanici, postupujte takto:

1. V prvním dialogovém panelu vyberte **Chci se připojit k licenčnímu serveru mé společnosti**. Stiskněte tlačítko **Další**.



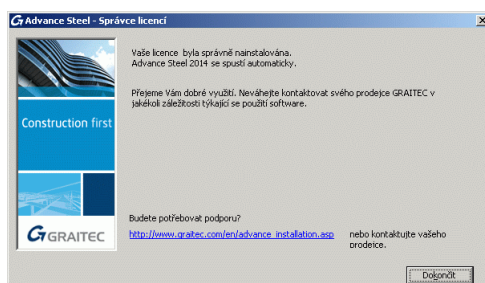
Obrázek 32: Spojované licenční server

2. V dalším kroku uveďte název počítače, na kterém je **licenční server** nainstalován s volbou **Název serveru**. Po zadání jména serveru a čísla portu (7621) zmáčkněte tlačítko **Další**, instalační program vyhledá specifikovaný počítač. Toto hledání může chvíli trvat.



Obrázek 33: Jména serveru

3. Poté, co je server nalezen, zmáčkněte tlačítko **Dokončit** pro dokončení konfigurace Klient.



Obrázek 34: Dokončení instalace

Pokud není server nalezen, tak se zobrazí následující chybové hlášení.

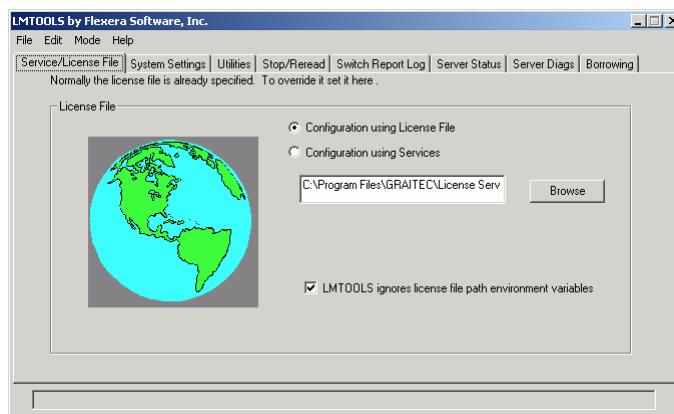
Pokud počet dostupných licencí nebyl na licenčním serveru překročen, je licence přiřazena klientské pracovní stanici a můžete začít používat Advance.

Ověření stavu síťové licence

Síťová licence používá pro správu licencí technologii FLEXnet® od firmy AcressoSoftware.

FLEXnet poskytuje aplikaci **LMTools** pro správu licenčního serveru. Společně s licenčním serverem je poskytována aplikace **LMtools**. Tato aplikace ověřuje, zda je licenční server aktivní.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server > LMTools**.
2. V dialogu programu "LMtools" můžete zadat úplnou cestu k licenčnímu souboru (přes tlačítko Browse na záložce **Service/Licence File**). Tento soubor se nalézá ve složce, ve které máte nainstalován licenční server.



Obrázek 35: Dialog LMTools – karta **Service/License File**

3. Vyberte kartu **Server Diagnostics** a klikněte na **Perform Diagnostics**.
4. Zavřete aplikaci.

Aktualizace síťové licence

Aby bylo možno v rámci sítě používat novější verzi, je nutné aktualizovat licenci serveru.

Přechod z verze 2013 na síťovou licenci 2014

Pokud je licenční server pro verzi 2013 nainstalován a chcete začít používat GRAITEC Advance 2014, proveďte následující kroky:

1. Vraťte síťovou licenci 2013.
2. Odinstalujte License Server 2013 z **Ovládacích panelů**.
3. Nainstalujte License Server 2014.
4. Aktivujte serverovou licenci pro 2014 pomocí nástroje Server License Utility. Viz *Aktivace licence na serveru*.

Používání Advance 2009 a novější verze na stejném počítači v síti

Pokud máte serverové licence jak pro Advance 2009, tak i pro novější verze (2010 nebo novější) a chcete používat obě verze na stejném počítači v síti, postupujte následovně:

1. Zkopírujte licenční soubor pro Advance 2009 na server.
2. Odinstalujte GRAITEC License Server 2009 z **Ovládacích panelů**.
3. Nainstalujte License Server pro Advance 2010 nebo novější. Viz *Konfigurace licenčního serveru*.
4. Pomocí License Utility aktivujte na serveru novou síťovou licenci. Viz *Aktivace licence na serveru*.
5. Spusťte **LMTools**: z nabídky Windows vyberte **Start > Programy > Graitec > License Server > LMTools**.
6. V dialogovém panelu LMTools se v kartě **Config services** v poli Path to license file zobrazuje cesta k novému licenčnímu souboru. Zmáčkněte **Browse** pro nastavení cesty k licenčnímu souboru pro 2009 nebo přepište licenci licenčním souborem pro 2009.
7. Zmáčkněte **Save Service**.
8. V kartě **Start/Stop/Reread** zmáčkněte **Stop Server** a potom zmáčkněte **Start Server**. Tímto je licenční server pro 2009 aktivován.



Verze 2009 bude používat stejnou verzi licenčního serveru jako poslední instalovaná verze Advance.

Správa síťové licence

Tyto možnosti jsou dostupné od verze Advance 2011 SP1.

Dovolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům

V rámci sítě může být řízen přístup počítačů nebo uživatelů k licencím na serveru. Pro přidělení oprávnění může být vytvořen soubor voleb. Pomocí souboru voleb administrátor může:

- Dovolit počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety (features)
- Odepřít počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety

O souboru voleb

Soubor voleb je soubor s příponou OPT a specifickou syntaxí. Pomocí souboru **.opt** administrátor může dovolit/odepřít uživateli/hostiteli používat specifikovaný paket.

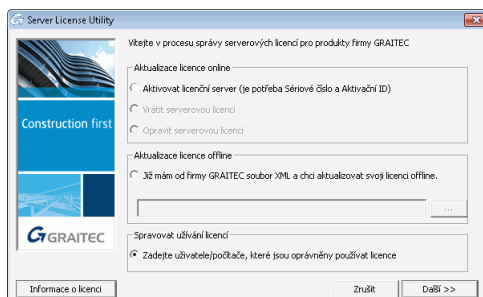
Soubor voleb může být vytvořen pro všechny Advance aplikace pomocí Server licence Utility. Soubor voleb se jmenuje GRAITEC.opt a je vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

Poznámka: Soubor voleb může být vytvořen pomocí libovolného textového editoru podle specifické syntaxe (jak je popsáno v dokumentaci FLEXnetu). Soubor voleb se musí jmenovat GRAITEC.opt a musí být vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

Vytvoření souboru voleb

Soubor voleb může být vytvořen pomocí nástroje Server License Utility.

1. Spustíte Server License Utility.
2. V prvním dialogovém panelu vyberte **Zadejte uživatele/počítače, které jsou oprávněny používat licenci** a zmáčkněte **Další**.

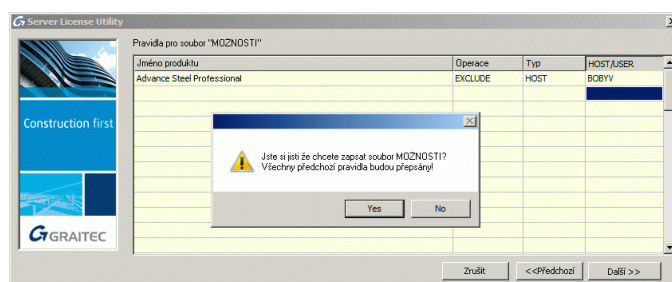


Obrázek 36: Server License Utility – Volba pro správu používání licenci

3. V dalším kroku dialogového panelu definujete *pravidla pro soubor voleb*. Pro každou serverovou licenci nainstalovanou na počítači licenčního serveru udělejte následující nastavení:
 - Ve sloupci Operations vyberte restrikcí:
Pro omezení jednotlivého uživatele nebo hostitele – počítače používat vyberte **INCLUDE**.
Chcete-li odepřít uživateli nebo počítači používat licenci, vyberte **EXCLUDE**.
 - Ve sloupci Type zvolte, zda omezení se vztahuje na uživatele nebo hostitelský počítač.
 - Podle výběru ve sloupci Type vyberte ze seznamu Host/User název počítače nebo uživatele, kterého chcete omezit.
4. Stiskněte tlačítko **Další**.
5. Zmáčkněte **Ano** pro potvrzení.

Definovaná pravidla budou uložena do souboru voleb and licenční server bude restartován; restriktce budou platit ihned.

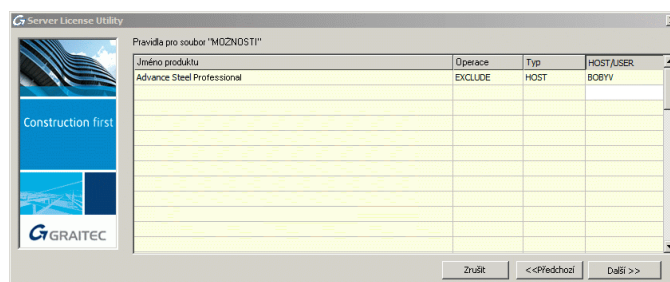
Varování! Všechny restriktce v souboru voleb budu přepsány.



Obrázek 37: Server License Utility – Potvrzení definovaných pravidel

Pravidla pro soubor voleb

Tabulka v dialogovém panelu vypisuje definovaná pravidla. Každá řádka v tabulce reprezentuje jedno pravidlo.



Obrázek 38: Server License Utility – Seznam pravidel v souboru voleb

Product Name: Vyberte serverovou licenci, pro kterou má platit restrikce

Pokud vyberete **All** jako produkt, omezení, která vytvoříte, budou platit pro všechny licence instalované na licenční server.

Typ: Vyberte, zda se restrikce (EXCLUDE/INCLUDE) vztahuje na uživatele nebo na počítač.

- **USER** – název uživatele spouštějícího aplikaci Advance. Názvy uživatelů rozlišují velká a malá písmena a nemohou obsahovat mezery.
- **HOST** – systémový název hostitele nebo IP adresa, kde se aplikace spouští. Názvy hostitelů rozlišují velká a malá písmena. IP adresa může obsahovat zástupné znaky.

Operation: Definuje operaci v rámci souboru voleb (povolení nebo omezení).

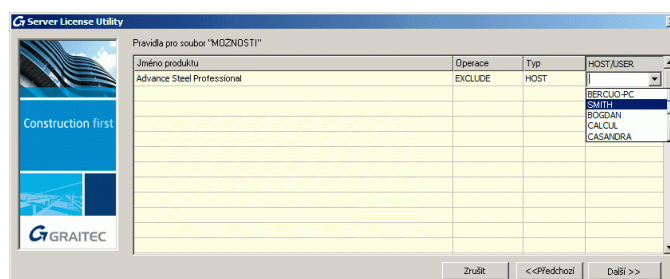
- **EXCLUDE** – Vyjímá uživatele nebo hostitele ze seznamu, kterým je povoleno používat paket. EXCLUDE nahrazuje INCLUDE; konflikty mezi seznamem EXCLUDE a seznamem INCLUDE jsou řešeny tak, že EXCLUDE má přednost.
- **INCLUDE** – Zahrnuje uživatele/hostitele do seznamu, kterým je dovoleno používat licenci pro tento paket. Žádnému uživateli, který není v seznamu INCLUDE, není dovoleno používat tento paket.

Stanovení INCLUDE je užitečné pro situace, kdy někteří uživatelé by měli mít přístup k licenci. V tomto případě místo vyloučení všech ostatních uživatelů může být stanovení INCLUDE použito pro ty, kteří mají dostat přístup. Kdokoliv není v seznamu INCLUDE nemá dovoleno používat tento feature.

Host/User: Vyberte název počítače nebo uživatele podle volby ve sloupci Type. Rozbalovací seznam obsahuje všechny hostitele nebo uživatele lokální sítě. Například, pokud je vybraný typ HOST, rozbalovací seznam obsahuje všechny počítače lokální sítě.

Příklad:

Chcete-li omezit přístup k licenci Advance Steel Professional uživateli **Smith**, proveďte následující nastavení:



Obrázek 39: Server License Utility – Seznam pravidel v souboru voleb

Odstranění pravidel

Všechna pravidla definovaná v souboru voleb lze odstranit.

- Vymazáním souboru voleb a restartováním licenčního serveru
- Pomocí Server License Utility: V Pravidlech dialogového souboru voleb odstraňte všechna definovaná pravidla a zmáčkněte **Další**.

Mobilita licence

Často v praxi nastávají situace, kdy se Advance používá na počítačích, které nejsou k aktivačnímu serveru společnosti GRAITEC nebo licenčnímu serveru uživatele připojeny trvale. Například:

- Na notebooku
- Software je používán v práci nebo doma

GRAITEC nabízí dva způsoby přenosu licenci v závislosti na situaci a typu licence:

- Samostatné a serverové licence. Lze přenést na jiný počítač *rehostingem*.

Licence je vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC a pak může být aktivována na jiném počítači nebo notebooku.

Poznámka: Doporučuje se vrátit licenci před výměnou nebo formátováním pevného disku počítače.

Pro síťovou licenci je důrazně doporučeno vrátit licenci při změně licenčního serveru, formátováním serveru nebo reinstalaci systému Windows (licence závisí na instalaci operačního systému). V opačném případě nebudete moci opětovně aktivovat licenci serveru.

- V rámci sítě, může být licence *vypůjčená* z firemního licenčního serveru

Licence je přenesena z firemního licenčního serveru na jiný počítač (nebo notebook) pro použití mimo firemní síť na určitou dobu, maximálně 30 dní. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.



Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.

Oba způsoby jsou k dispozici v nástroji **License Utility**.

Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC

Samostatná i síťová licence může být kdykoliv vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC.

- Pro samostatné licence nabízí License Utility možnost **Vrátit licenci**.
- Pro síťové licence nabízí Server License Utility možnost **Vrátit serverovou licenci**.

Postup je podobný pro samostatné i síťové licence.

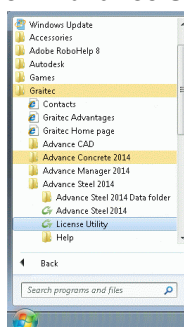
Jsou možné oba způsoby přenesení licence, online a offline.

Vrácení licence online



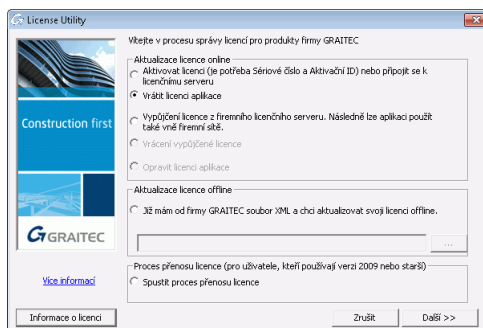
Před vrácením licence, ukončete spuštěné Advance.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.



Obrázek 40: Přístup k License Utility

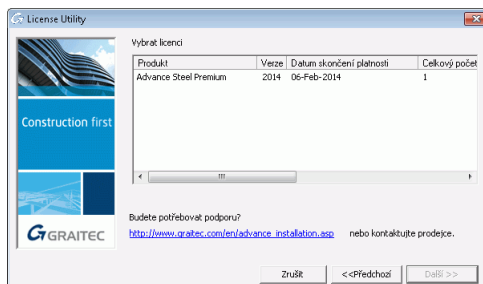
2. V dialogovém panelu License Utility, vyberte **Vrácení licence aplikace**. Stiskněte tlačítko **Další**.



Obrázek 41: Výběr volby **Vrácení licence aplikace**

3. V následujícím dialogovém panelu vyberte aplikaci, které chcete odstranit licenci. Stiskněte tlačítko **Další**.

 *Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivnímu serveru GRAITEC. V dialogu, v odpovídající řádce, je tato informace zvýrazněná červeně; zobrazen je taky počet vypůjčených jednotlivých licencí.*



Obrázek 42: Výběr aplikace, které chcete odstranit licenci

4. Následující dialogový panel zobrazuje zprávu o potvrzení. Zmáčkněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



Obrázek 43: Dokončení vrácení licence

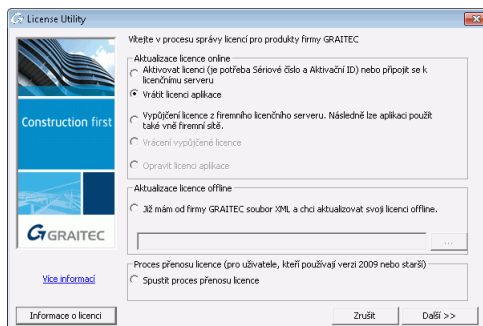
Můžete aktivovat licenci na jiném počítači podle kroků popsanych v kapitole *Aktivace softwaru*.

Vrácení licence offline

Není-li počítač, ze kterého chcete odebrat licenci, připojen k Internetu, můžete deaktivovat licenci Advance pomocí offline procedury pomocí e-mailu. Nezbytné informace jsou zapsány v souboru **.xml** a automaticky odeslány do GRAITEC na license.activation@graitec.com. Po obdržení zprávy s potvrzením můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

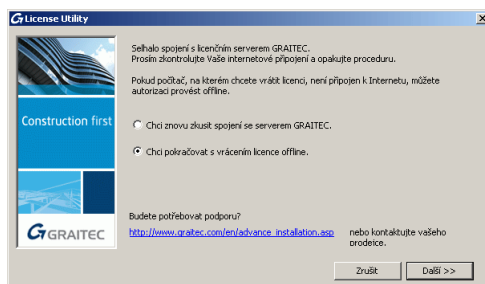
Před spuštěním ukončete všechny spuštěné aplikace Advance.

1. Z menu Windows vyberte **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.
2. V dialogovém panelu License Utility, vyberte **Vrácení licence aplikace** a stiskněte **Další**.



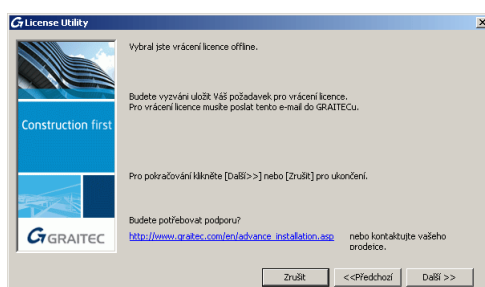
Obrázek 44: Výběr volby Vrácení licence aplikace

3. V následujícím dialogovém panelu vyberte **Chci pokračovat s vrácením licence offline** a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 45: Volba vrácení offline

4. Přečtěte si informaci zmáčkněte **Další**.



Obrázek 46: Vrácení licence offline

5. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro deaktivaci.
6. Automaticky se připraví e-mail s připojeným souborem **.xml**. Požadavek na licenci pošlete na license.activation@graitec.com.

Po obdržení zprávy s potvrzením můžete aktivovat licenci na jiném počítači. Nebudete moci používat Advance na zdrojovém počítači. Pro další informace si přečtěte kapitolu *Aktivace licence offline*.

Přechod z licence vázané na síťovou kartu na mobilní licenci 2014

Licence vázané na síťovou kartu, které byly zaslány uživatelům se subscription programem budou nahrazeny mobilními licencemi pro 2014 (nezávislé na hardwaru). Tento proces spočívá ve dvou krocích:

- Deaktivace licence 2009 vázané na Ethernet. Informace nutné pro deaktivaci jsou uloženy v souboru **.xml** a automaticky odeslány do GRAITECu na license.activation@graitec.com.
- Vraťte licenci 2014 na aktivační server Graitecu pomocí postupu popsaného v kapitole *Vrácení licence na GRAITEC Activation Server*.

Váš požadavek bude během 24 hodin zpracován a bude odeslána licence nezávislá na hardwaru. Mobilní licence, kterou obdržíte, můžete aktivovat na libovolném počítači, zatímco licence 2009 bude stále vázána na konkrétní hardware

Po obdržení mobilní licence ji lze aktivovat na jakýkoliv počítač, zatímco licence pro verzi 2009 je stále vázána na konkrétní hardware. Pro instalaci nové licence postupujte podle postupu popsaného v kapitole *Aktivace software*.

Poznámka: Aktivací licence 2014 se také aktivuje licence 2009, takže na počítači lze používat obě verze.

Advance 2009 může být použit pouze na počítači, na který je licence vázána. Přesun (nebo vrácení) licence 2014 na jiný počítač deaktivuje licenci 2009.

Advance 2009 a 2014 nelze používat na dvou různých počítačích.

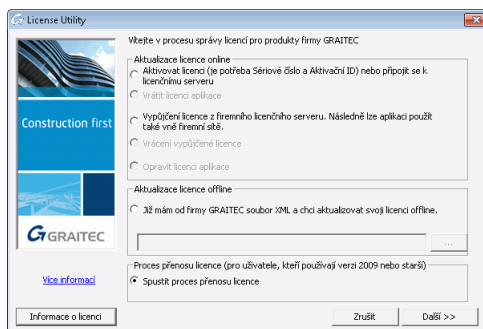


Deaktivační procedura nepodporuje Advance používaný s hardwarovým klíčem. Chcete-li používat nový licenční online aktivační proces bez hardwarového klíče, kontaktujte GRAITEC.

Deaktivace licence vázané na Ethernet

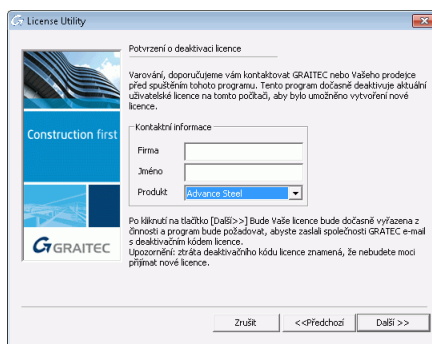
Varování! Kontaktujte Graitec nebo prodejce před deaktivací stávající uživatelské licence. Až do obdržení nových licencí nelze Advance použít.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.
2. V dialogovém panelu License Utility vyberte **Spustit proces přenosu licence** a zmáčkněte **Další**.



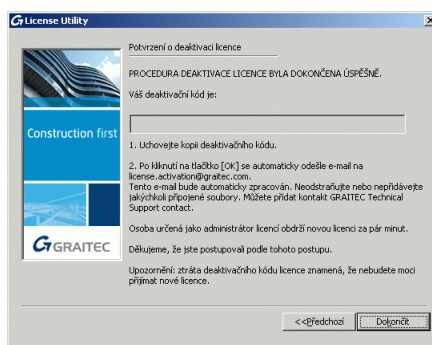
Obrázek 47: Přechod na mobilní licenci 2014

3. V následujícím dialogovém panelu zadejte kontaktní informace a vyberte produkt, pro který chcete deaktivovat licenci vázanou na hardware. Stiskněte tlačítko **Další**.



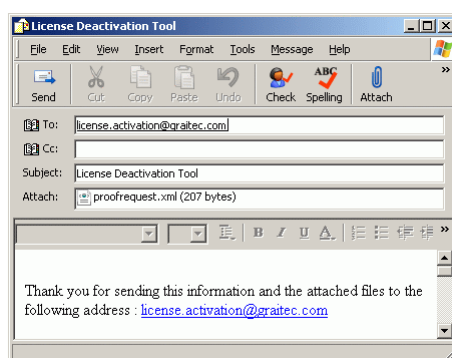
Obrázek 48: Informace o deaktivaci licence

4. Následující dialogový panel zobrazí deaktivací kód.
Je doporučeno deaktivací kód uložit (například do textového souboru). Stiskněte **Dokončit**.



Obrázek 49: Deaktivací kód

5. Automaticky se připraví e-mail s připojeným souborem **.xml**. Požadavek na licenci pošlete na license.activation@gratec.com.



Obrázek 50: Email požadavku na deaktivace licence

Pokud jsou informace ve zprávě a v souboru **.xml** správné, licence 2009 vázaná na Ethernet bude deaktivována. Na tomto počítači nelze Advance 2009 používat.

Stávající licence pro Advance 2014 vázaná na hardware musí být vrácena na server Graitecu.

Licenci nezávislou na hardwaru lze aktivovat na libovolném počítači.

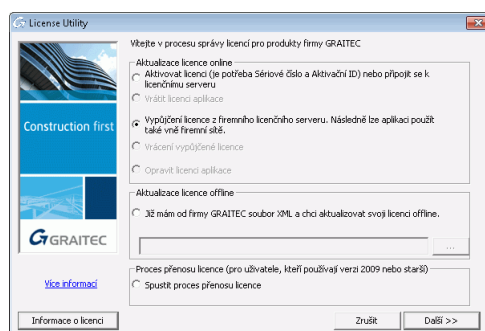
Vypůjčení licence z firemního serveru

Pokud software má být použit vně kanceláře (např. na notebooku), licenci je třeba vypůjčit z licenčního serveru.

Vypůjčením licence se myslí přenos licence z licenčního serveru uživatele na jiný počítač (nebo notebook) pro použití bez připojení k síti po určitou dobu. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

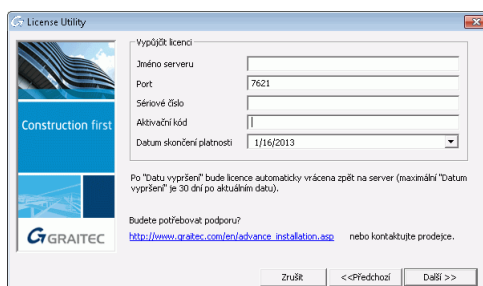
Před spuštěním

- Ujistěte se, že počítač nebo notebook je připojen k síti.
 - Ujistěte se, že máte sériové číslo a aktivační kód pro síťovou licenci.
 - Ujistěte se, že jsou na firemním serveru dostupné licence.
1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.
 2. V dialogovém panelu nástroje License Utility, vyberte **Vypůjčit licenci z mého firemního serveru**. Stiskněte tlačítko **Další**.



Obrázek 51: Výběr volby

3. V následujícím dialogovém panelu zadejte název licenčního serveru a informace o licenci (sériové číslo a aktivační kód). Také zadejte datum vrácení (během **30 dní**) a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 52: Informace licence

Po datu vrácení bude licence automaticky vrácena zpět na server. Může být také vrácena dříve pomocí nástroje License Utility.

Poznámka: *Licenci lze vypůjčit maximálně na 30 dní.*

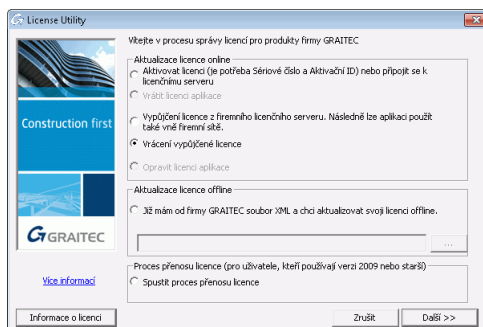


Obrázek 53: Dokončení

Licence byla přenesena na notebook a počet licencí na serveru byl redukován.

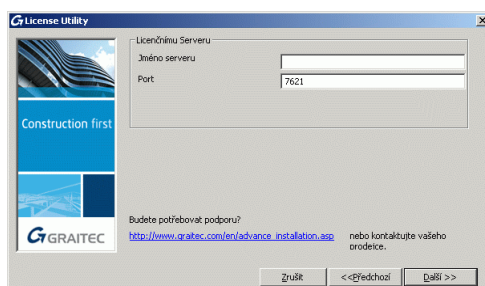
Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením

1. Z menu Windows vyberte **Programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**.
2. V prvním kroku License Utility vyberte **Vrátit vypůjčenou licenci**.



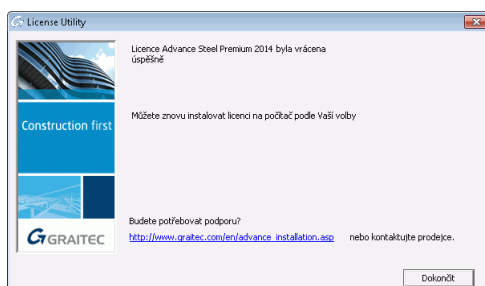
Obrázek 54: Vrácení vypůjčené licence

3. V následujícím dialogovém panelu zadejte nezbytné informace. Stiskněte tlačítko **Další**.



Obrázek 55: Informace o serveru

4. Zmáčkněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



Obrázek 56: Dokončení vrácení licence na server

Licence je opět k dispozici na serveru a může být použit na jiném počítači v rámci firemní sítě.

Chování licence při změně hardwaru nebo systémové konfigurace počítače

V praxi existují některé změny hardwaru a konfigurace systému počítače, které mohou poškodit licenci. V závislosti na situaci lze licenci opravit nebo musí být znovu aktivována.

Varování! Abyste nepřišli o licenci, před výměnou hardwaru počítače nebo změnou systému, doporučujeme vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.

Oprava poškozené licence

V praxi některé situace, které vyžadují změnu hardwaru nebo systému, mohou zabránit spuštění softwaru od společnosti GRAITEC.

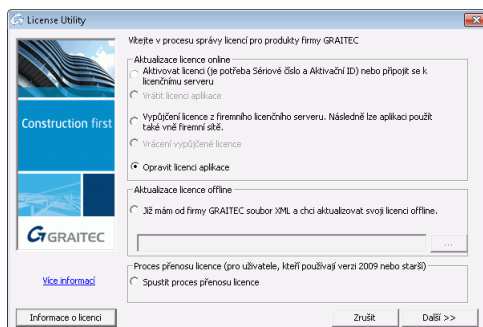
- Změna hardwarových komponent (např. výměna základní desky, síťové karty atd. kromě výměny pevného disku)
- Obnovte operační systém pro nápravu problému systému nebo vraťte zpět změny
- Oprava systémového času poté co byl nastaven do budoucna

Pro opětovné použití softwaru opravte licenci pomocí License Utility.

Není-li počítač připojen k Internetu, můžete použít offline režim pomocí e-mailu.

Aktualizace licence online

1. V prvním dialogovém panelu nástroje License Utility vyberte **Opravit licenci aplikace** a zmáčkněte **Další**.

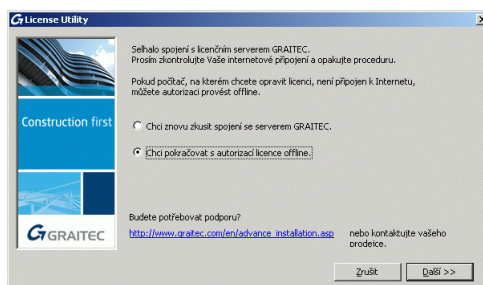


Obrázek 57: Oprava licence

2. Zmáčkněte **Dokončit** pro dokončení procesu.

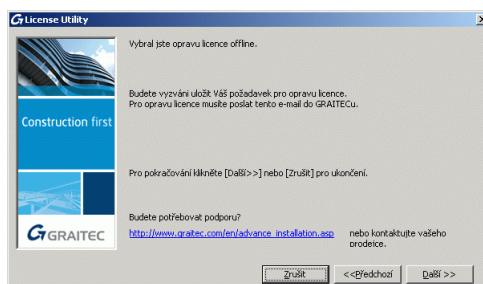
Aktualizace licence offline

1. V prvním dialogovém panelu nástroje License Utility vyberte **Opravit licenci aplikace** a zmáčkněte **Další**.
2. V následujícím dialogovém panelu nástroje License Utility vyberte **Chci pokračovat s offline autorizací** a zmáčkněte **Další**.



Obrázek 58: Výběr postupu offline

3. Přečtete si zprávu v následujícím dialogovém panelu a zmáčkněte **Další**.

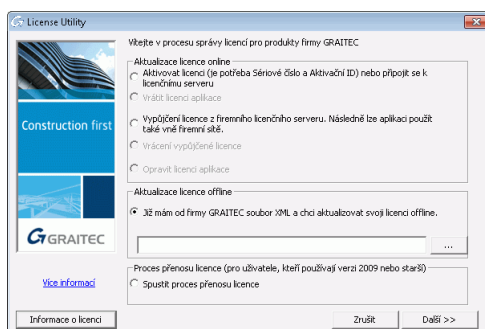


Obrázek 59: Postupu offline

4. Uložte na pevný disk vytvořený **.xml** soubor, který obsahuje informace potřebné pro opravu licence.
5. Soubor je automaticky odeslán do Graitecu na adresu license.activation@graitec.com.

Pokud je informace v souboru **.xml** správná, bude Vám zaslán e-mail nezbytný soubor **.xml**. Po přijetí opravené licence spusťte License Utility a proveďte následující kroky:

1. V prvním dialogovém panelu nástroje License Utility, vyberte **Mám soubor xml....**
2. Pro specifikaci souboru **.xml** zadejte cestu nebo klikněte na  a najděte soubor, poté klepněte na tlačítko **Další**.


Obrázek 60: Výběr souboru **.xml**

3. Zmáčkněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



Obrázek 61: Dokončení aktualizace licence

Reaktivace licence

Následující akce mohou způsobit nutnost reaktivace licence:

- Formátování pevného disku
- Havárie pevného disku
- Reinstalace operačního systému

Pro opětovnou aktivaci licence viz kapitolu *Aktivace softwaru*.

Poznámka: Pokud chcete změnit pevný disk, vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC (viz Vrazení licence na aktivační server společnosti GRAITEC). V opačném případě Vám nový pevný disk zabráni používat licenci a bude třeba vrátit starý pevný disk.

Chování samostatné licence při zformátování počítače

Pokud počítač, na kterém je Advance nainstalován, potřebuje zformátovat, neměli byste žádat o novou licenci. Licence je založena na Unique Machine Identifier počítače, který se nemění formátováním. Po reinstalaci Windows stačí aktivovat licenci znovu sériovým číslem a aktivačním kódem pomocí některého z nástrojů pro správu licencí.



Přesto je důrazně doporučeno licenci před zformátováním pevného disku licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC.

Chování serverové licence při zformátování počítače

Pokud počítač, na kterém je nainstalována síťová licence, potřebuje zformátovat nebo změnit konfiguraci hardwaru, musíte vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. V opačném případě nebudete moci znovu používat licenci serveru.

Řešení problémů

Tato kapitola nabízí rychlé řešení nejčastějších problémů s aktivací licence.

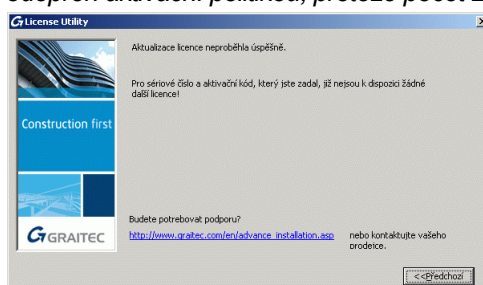
Selhal aktualizace licence pro předchozí verzi



- Příčina** Licence byla vytvořena pro jiný počítač. Pokud upgradujete z předchozí verze, obdrženy aktivací kód musí být použit pouze na počítači, na kterém je instalován Advance 2009.
- Řešení** Aktivujte licenci na počítači, na kterém byl instalován Advance 2009.

Pro toto sériové číslo a aktivací kód již nemůžete zadat více licencí

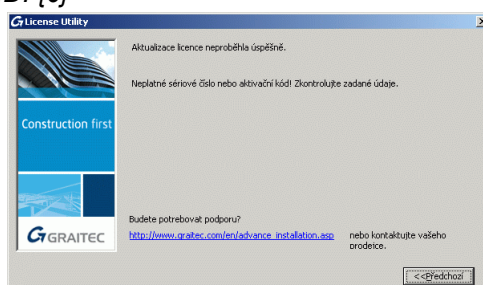
- Chyba 7288** *The activation of the fulfillment is denied by the activation policy because number of copies left is zero. Aktivace licence bylo odepřeno aktivací politikou, protože počet zbývajících kopií je nula*



- Příčina 1** Licence se stejným sériovým číslem a aktivací kódem je již instalována na jiném počítači.
- Příčina 2** Na počítači je již nainstalována jiná licence se stejným sériovým číslem (např. licence pro předchozí verzi nebo pro jiný paket). Jste oprávněni používat pouze jednu licenci současně. Obrázek 10 ukazuje, jak to funguje.
- Řešení** Použijte nástroj License Utility pro vrácení licence z počítače, na kterém je Advance nainstalován na GRAITEC Activation Server, potom ji můžete použít na jiném počítači.

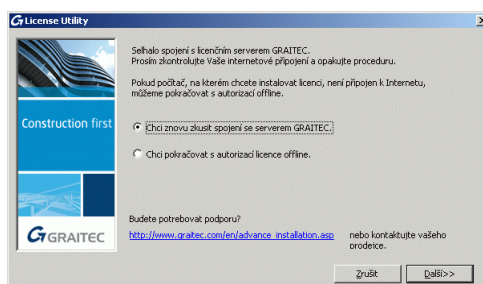
Neplatné sériové číslo a aktivací kód

- Chyba 7109** *Invalid activation ID: {0}*
Neplatné aktivací ID: {0}



- Příčina** Aktivací kód nebo sériové číslo je špatné.
- Řešení** Zkontrolujte sériové číslo a aktivací kód a zkuste znovu.

Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC

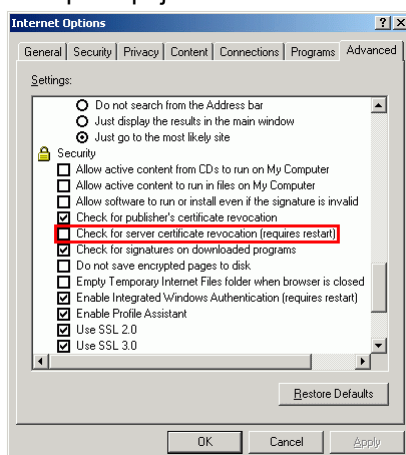


Příčina

Počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k Internetu nebo je použit proxy server.

Řešení

Pokud je použit proxy server, vypněte v Možnostech Internetu volbu **Zjišťovat odvolání certifikátů serveru**. Jinak postupujte offline.



Průvodce se ptá na název server při každém spojení

Příčina

Je používán **Deep Freeze** (nebo podobný) software. Program **Deep Freeze** ukládá stav registru a disku Windows a pokaždé při restartu obnoví předchozí stav.

Řešení

Změňte **Deep Freeze** v režimu správce, aby umožnil uložení změn.

Síťová licence nemůže být vrácena

Chyba 7466

The return of the fulfillment is denied by the return policy because max return exceeded
Vrácení licence bylo odepřeno návratovou politikou, protože byl překročen max. počet vrácení

Příčina

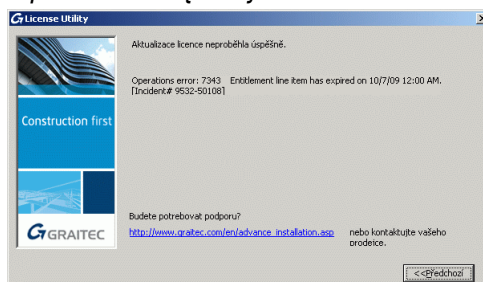
Byl překročen denní povolený počet aktivací (nebo vrácení a opravy) stejné licence na stejném stroji.

Řešení

Vyčkejte 24 hodin až do automatického resetu počítadla.

Licence vypršela

Chyba 7343 *Entitlement line item has expired on Date.*
Oprávnění k licenci expirovalo dne {Date}.



Příčina Licence vypršela.

Řešení Žádost o novou licenci.

Nepodařilo se aktualizovat licenci nezávislou na hardwaru nebo licenci pro novější verzi

Chyba 7174 *Only deployed entitlement line item can be fulfilled*
Aktivovat lze pouze platné licence



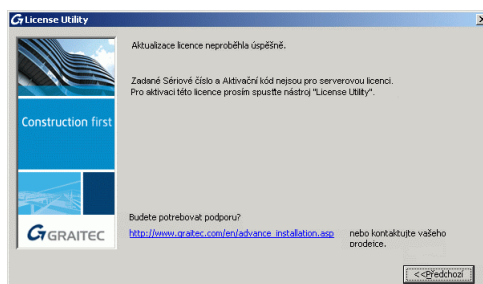
Příčina Licence ještě není aktivní, byl revokována nebo byla nahrazena jinou, požadovanou uživatelem. Například:

- Upgradovat na licenci nezávislou na hardwaru
- Upgrade na jinou verzi
- Jiná změna licence

Řešení Vyčkejte, dokud není licence aktivována, nebo použijte správnou licenci.

Selhala aktualizace serverové licence

Chyba 7131 *Server activation is not allowed to activate entitlement line item: {0}. Make sure the license model is a server license model.*
Aktivace serveru není povolena pro oprávnění k licenci: {0}. Ujistěte se, že licenční model je model licenčního serveru.



Příčina Sériové číslo a Aktivační kód nejsou pro serverovou licenci.

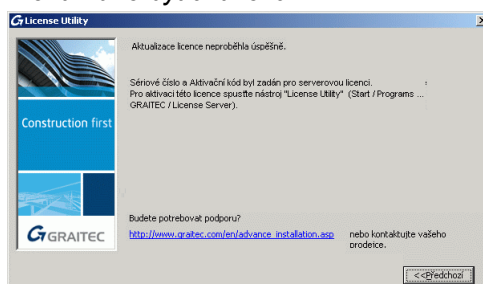
Řešení Pro aktivaci samostatné licence použijte aplikaci License utility.

Selhala aktualizace samostatné licence

Chyba 7189

Client activation is not allowed to activate: {Serial Number}. Check the license model to make sure a client can activate.

Aktivace klienta není dovolena pro aktivaci: Serial Number. Zkontrolujte licenční model, abyste se ujistili, že klient může být aktivován.



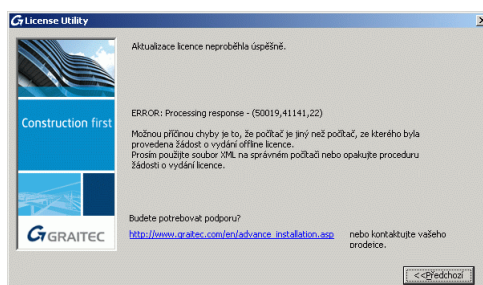
Příčina

Sériové číslo a Aktivační kód jsou pro serverovou licenci.

Řešení

Pro aktivaci serverové licence použijte aplikaci Server License.

Selhala aktualizace licence offline



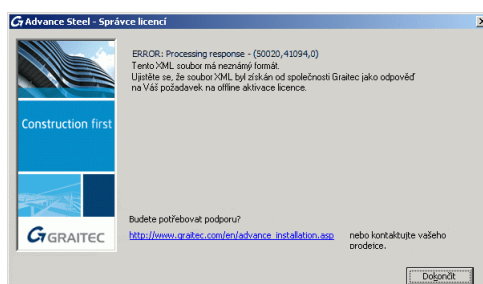
Příčina

Obdržený soubor .xml byl vytvořen pro jiný počítač.

Řešení

Použijte soubor .xml na správném počítači nebo opakujte proceduru žádosti o licenci.

Soubor xml má neznámý formát



Příčina

Pro aktivaci byl použit špatný soubor .xml.

Řešení

Pro aktivaci použijte soubor .xml zaslaný od společnosti GRAITEC.

Nástroj License Utility nemohl automaticky odeslat e-mail

Příčina

Během upgradu na mobilní licenci 2014 nemůže licenční nástroj odeslat e-mail automaticky.

Řešení

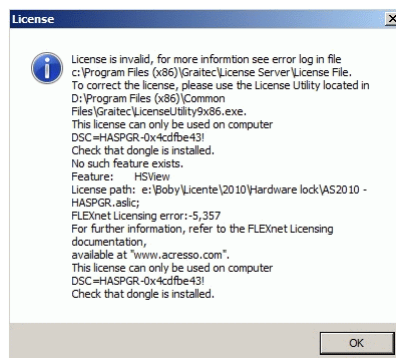
Pošlete e-mail manuálně.

1. Na hlavním panelu Windows zmáčkněte tlačítko Start .
2. Do pole „Prohledat programy a soubory” zadejte %temp%.

3. Klikněte na složku **Temp**. Tím se otevře dočasná složka, kde je uložen požadavek na licenci jako soubor **.xml**: **proofrequest.xml**.
4. Zašlete soubor **proofrequest.xml** na license.activation@gratec.com.

Aktivovaná licence musí být vrácena.

Licence je neplatná



Příčina 1 Na počítači není nainstalován hardwarový klíč.

Řešení Nainstalujte hardwarový klíč.

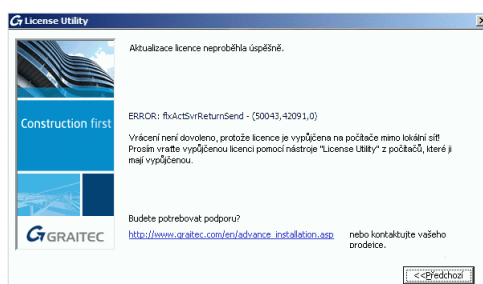
Příčina 2 USB port je poškozen.

Řešení Zkuste přesunout hardwarový klíč na jiný USB port.

Příčina 3 Není nainstalován ovladač hardwarového klíče (s největší pravděpodobností, jde-li o nový počítač).

Řešení Nainstalujte ovladač hardwarového klíče ze starého CD.

Vrácení serverové licence není povoleno



Příčina Licence je vypůjčená na počítače v lokální síti.

Řešení Vraťte licence vypůjčené na počítač. Viz kapitola *Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením*. Pokud si nemůžete vzpomenout, kam byla licence vypůjčena, vyčkejte, dokud nebude vypůjčená licence automaticky vrácena (maximálně 30 dní).

Nemůžu si vzpomenout, kde byla licence instalována

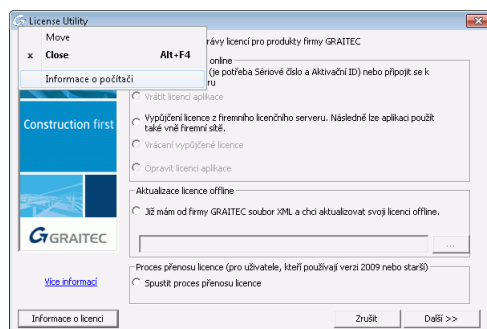
Samostatná licence

V případě, že si nemůžete vzpomenout, kde licence byla instalována, zavolejte na technickou podporu pro zjištění Unique Machine Identifier, pro který byla licence aktivována.

1. Na počítači, na kterém chcete ověřit Unique Machine Identifier, spusťte License Utility (nebo Server License Utility).

Nabídka start systému Windows: **Všechny programy > Graitec > Advance Steel 2014 > License Utility**

2. Pravým tlačítkem klikněte titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači**.



Informace o počítači se zobrazí v dialogovém panelu a tím můžete ověřit, zda se jedná o ten samý počítač, jako na kterém byla licence aktivována.

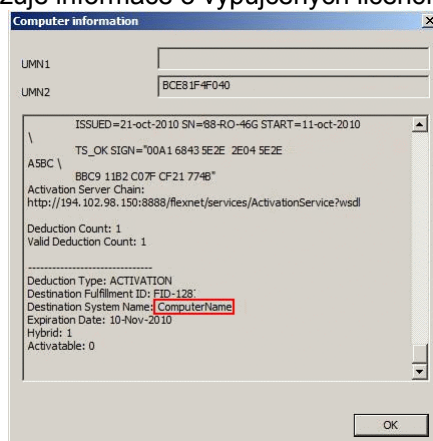
Klient v síti

1. Spusťte na serveru nástroj Server License Utility.

Nabídka start systému Windows: **Všechny programy > Graitec > Advance Steel 2014 > Server License Utility**

2. Pravým tlačítkem klikněte titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači**.

Pro síťové licence dialogové okno zobrazuje informace o vypůjčených licencích z pracovních stanic v místní LAN.



Verze licenčního server je příliš stará



- Příčina** Na lokálním serveru je nainstalovaná stará verze licenčního serveru.
- Řešení** Odinstalujte program License Server a nainstalujte odpovídající verzi z instalačního DVD.

Nelze provádět podporu inaktivované licence

- Chyba 7189** *Cannot perform support actions on inactive fulfillment record*
Nelze provést podpůrné akce na neaktivní licenční certifikát



- Příčina 1** Při vrácení licence mohou nastat nějaké problémy a licence se nedostane na GRAITEC Activation Server.
- Řešení** Použijte License Utility pro opětovnou aktivaci licence na stejném počítači. Následně vraťte licence.
- Příčina 2** Licence je zastaralá. Na licenčním serveru společnosti GRAITEC je aktivní jiná licence se stejným sériovým číslem.
- Řešení** Zkontrolujte, zda jste obdrželi novější licenci.

Po výměně pevného disku licenci nelze použít

- Příčina** Vaše licence se váže ke k Vašemu starému pevnému disku.
- Řešení** Chcete-li používat Advance na novém pevném disku, proveďte následující úkoly:
1. Vezměte starý disk a připojte jej do počítače.
 2. Pokud je to nutné, přeinstalujte operační systém.
 3. Znovu aktivujte licenci pomocí sériového čísla a aktivačního kódu. Aktivační server společnosti GRAITEC najde čísla počítače a přeinstaluje licenci na Vašem počítači.
 4. Vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.
- Poté můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Advance již není schopen přiřadit licenci k tomuto počítači



Příčina Jedna z hardwarových komponent (základní deska, síťová karta, vyjma pevného disku) byla nahrazena. Software nemůže asociovat licenci s tímto počítačem.

Řešení Oprava license pomocí postupu popsaneho v kapitola *Oprava poškozené licence*.

Selhání během vrácení síťové licence

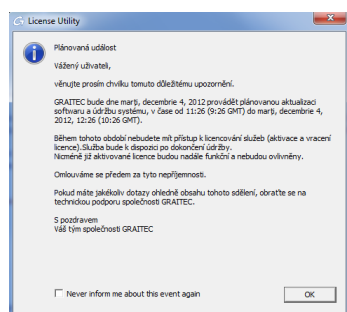


Příčina Jednotlivé licence (seats) jsou vypůjčené mimo síť.

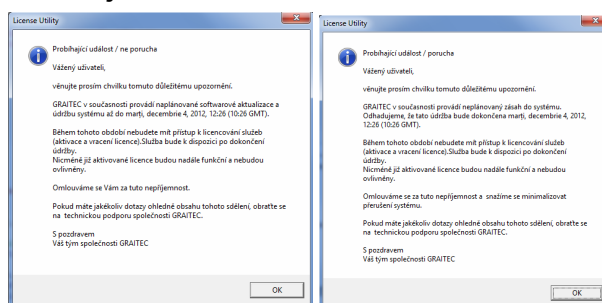
Řešení Zkontrolujte informace o licenci a vraťte vypůjčené licence. Viz *Získání informací o licenci*.

Upozornění o probíhající údržbě

Plánované akce

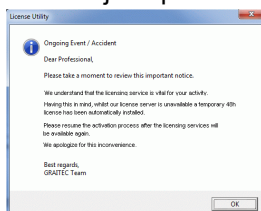


Probíhající akce



Příčina Ve specifických situacích, může GRAITEC provádět plánovaný upgrade softwaru a údržbu systému, nebo může ve vyjimečných situacích dojít k neplánovanému výpadku. Během této doby není možné licence aktivovat nebo vracet.

Řešení Během neplánovaného zásahu bude do počítače automaticky nainstalována dočasná licence, po klepnutí na tlačítko OK v okně varování. Licence je platná na 48 hodin. Pokračujte v procesu aktivace, jakmile budou licenční služby k dispozici.



Často kladené dotazy k produktům společnosti GRAITEC



Co je to aktivace produktu online ?

Aktivace produktu online je proces, který umožňuje uživatelům používat pořízený software na konkrétním počítači na základě práv k zakoupené licenci. Proces ověřuje, zda sériové číslo a aktivační kód jsou platné a zda software bude aktivován na příslušných počítačích.

Co je to sériové číslo?

Sériové číslo je jedinečný identifikátor licence.

Co se děje během aktivace produktu?

Proces začíná při prvním použití softwaru. Váš počítač kontaktuje aktivační server společnosti GRAITEC; práva k licenci jsou zapsána do databáze aktivačního serveru, který zpracuje informaci. Jestliže jsou údaje (aktivační kód a sériové číslo) registrovány a licence není aktivována na jiném počítači, potom jsou práva k zakoupené licenci převedena na Váš počítač a Vy můžete začít používat příslušný produkt.

Nemám připojení k Internetu. Mohu aktivovat svou licenci?

Ano, můžete aktivovat licenci pomocí postupu v režimu offline, jak je popsáno v *Aktivace licence offline*.

V podstatě to je postup založený na výměně e-mailů. E-mail lze odeslat z libovolného počítače, nemusí být na něm spuštěn software společnosti GRAITEC.

Jak lze používat software v kanceláři i doma?

To závisí na tom, jaký druh licence používáte v kanceláři.

- a) **Samostatná licence:** samostatné licence musí být vráceny z počítače v kanceláři na aktivační server společnosti GRAITEC, pak je možné aktivovat licence doma nebo na jakýkoliv v jiných počítačích. Později než můžete znovu aktivovat licenci v kanceláři, musí být předtím vrácena na aktivační server.
- b) **Síťové licence:** Je-li vaše licence *síťová licence*, můžete si půjčit licence pro pracovní stanice klienta z licenčního serveru Vaší společnosti.

Vypůjčením licence se myslí přenos licence z licenčního serveru uživatele na jiný počítač (nebo notebook) pro použití bez připojení k síti po určitou dobu. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

Po datu vrácení bude licence automaticky vrácena zpět na server. Může být také vrácena dříve pomocí nástroje License Utility.

Pro další informace si přečtěte si kapitolu *Mobilita licence*.

Poznámka: GRAITEC nabízí tato technická vybavení k dispozici svým zákazníkům. Měli byste zkontrolovat, jestli ve Vaší organizaci máte oprávnění ke spuštění těchto postupů. GRAITEC nemůže nést odpovědnost za správu licencí ve Vaší organizaci.

Co když chci používat software na novém počítači?

Vaše samostatná licence je velmi mobilní; lze ji aktivovat na jakémkoliv jiném počítači, ale až po návratu licence na aktivační server společnosti GRAITEC. Pro vrácení licence použijte nástroj License Utility, jak je to popsáno v kapitole *Správa síťové licence* a poté ji aktivujte v novém počítači.



Pozor na to, že ztráta Vašeho počítače před vrácením licence Vám může zabránit opětovnému obnovení licence.

Zformátoval jsem pevný disk. Potřebuji novou licenci?

Novou licenci nepotřebujete, ale je nutné licenci znovu aktivovat.

Tento krok je nezbytný, protože po zformátování pevného disku licenční práva, která byla převedena do počítače během procesu aktivace jsou ztraceny. GRAITEC Activation Server „rozpoznává“ počítač na základě čísla počítače a znovu přesune práva k licenci.

 ***Přesto je důrazně doporučeno licenci před zformátováním pevného disku licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC.***

Přeinstaloval jsem operační systém. Co se stane s mojí licenci?

Při reinstalaci operačního systému jsou licenční práva, která byla převedena do počítače během procesu aktivace, ztracena. Aktivovat licenci byste měli jen Vy. GRAITEC Activation Server „rozpoznává“ počítač na základě čísla počítače a znovu přesune práva k licenci.

Nahradil jsem pevný disk a nemohu aktivovat svou licenci

 ***Před výměnou pevného disku je třeba vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. V opačném případě musíte provést několik kroků s použitím starého pevného disku.***

Vaše licence je vázána na Váš starý pevný disk; vzhledem k tomu, že jste jej nahradil, aktivační server nebude moci najít záznam pro Váš aktivační kód a číslo nového počítače.

Pokud jste nevrátili licenci na aktivační server společnosti GRAITEC, proveďte následující kroky k obnovení licence, abyste mohli používat produkt na novém pevném disku:

1. Vezměte starý disk a připojte jej k počítači.
2. Pokud je to nutné, přeinstalujte operační systém.
3. Znovu aktivujte licenci pomocí sériového čísla a aktivačního kódu. Aktivační server společnosti GRAITEC najde čísla počítače a přeinstaluje licenci na Vašem počítači.
4. Vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. See *Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC*

Poté můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Pokud výše uvedený postup nefunguje, obraťte se na GRAITEC nebo místního prodejce.

Můj počítač byl ukraden. Lze aktivovat licenci na novém počítači?

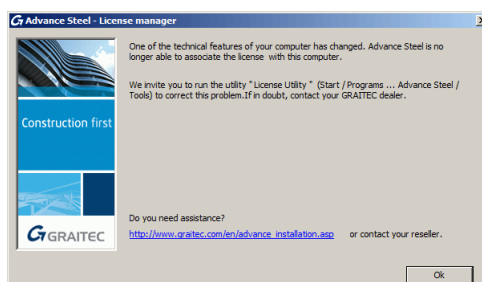
Bohužel ne. Je třeba si zakoupit novou licenci pro opětovné použití softwaru.

Pokud máte zakoupen subscription program, můžete podepsat prohlášení o nepoužívání. Do 24 hodin (během pracovních dnů) obdržíte dočasnou licenci na 30 dnů.

Je doporučeno mít odpovídající pojištění, které pokrývá licence.

Vyměnil jsem součásti hardwaru a nemohu software použít

Obvykle po nahrazení některé z hardwarových komponent (např. výměna základní desky nebo síťové karty, s výjimkou nahrazení pevného disku), se software nemůže připojit k licenci počítače a zobrazí se následující chybová zpráva.



Pro opětovné použití softwaru musíte opravit licence pomocí postupu popsaného v kapitole *Oprava poškozené licence*.

Jaké další změny může vyvolat nutnost opravy licence?

Licence mohou být poškozeny, pokud byly zjištěny následující změny v systému počítače:

- Obnovte operační systém pro nápravu problému systému nebo vraťte zpět změny
- Oprava systémového času poté co byl nastaven do budoucna

Pro opětovné použití softwaru musíte opravit licence pomocí postupu popsaného v kapitole *Oprava poškozené licence*.

Obdržel jsem certifikát pro novou verzi, ale nemohu aktivovat svou licenci.

Licence pro předchozí verzi je stále aktivní. Vraťte starou licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. Potom:

1. Instalujte verzi 2014 (Viz *Instalační proces*).
2. Vraťte licenci 2013 (viz *Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC*).
3. Aktivujte licenci 2014 pomocí stávajícího sériového čísla a nového aktivačního kódu (viz *Aktivace licence*).

Pak budete moci využívat svou jak "starou" tak i "novou" licenci.

Dokoupil jsem vyšší paket, ale nemohu aktivovat svou licenci

Vraťte starou licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.

Dodatek 1



Specifické chybové kódy pro licence vázané na hardware

Kód	Popis
-1	Cannot find license file.
-2	Invalid license file syntax.
-3	No server for this feature.
-4	Licensed number of users already reached.
-5	No such feature exists.
-6	No TCP/IP port number in license file and FLEXlm service does not exist. (pre-v6 only)
-7	No socket connection to license manager service.
-8	Invalid (inconsistent) license key or signature. The license key/signature and data for the feature do not match. This usually happens when a license file has been altered.
-9	Invalid host. The hostid of this system does not match the hostid specified in the license file.
-10	Feature has expired.
-11	Invalid date format in license file.
-12	Invalid returned data from license server.
-13	No SERVER lines in license file.
-14	Cannot find SERVER host name in network database. The lookup for the host name on the SERVER line in the license file failed. This often happens when NIS or DNS or the hosts file is incorrect. Workaround: Use IP address (e.g., 123.456.789.123) instead of host name.
-15	Cannot connect to license server. The server (lmgrd) has not been started yet, or the wrong port@host or license file is being used, or the TCP/IP port or host name in the license file has been changed.
-16	Cannot read data from license server.
-17	Cannot write data to license server.
-18	License server does not support this feature.
-19	Error in select system call.
-21	License file does not support this version.
-22	Feature checkin failure detected at license server.
-23	License server temporarily busy (new server connecting).
-24	Users are queued for this feature.
-25	License server does not support this version of this feature.
-26	Request for more licenses than this feature supports.
-29	Cannot find Ethernet device.
-30	Cannot read license file.
-31	Feature start date is in the future.
-32	No such attribute.
-33	Bad encryption handshake with daemon.
-34	Clock difference too large between client and server.
-35	In the queue for this feature.
-36	Feature database corrupted in daemon.
-37	Duplicate selection mismatch for this feature. Obsolete with v8.0+ vendor daemon.
-38	User/host on EXCLUDE list for feature.
-39	User/host not on INCLUDE list for feature.

Kód	Popis
-40	Cannot locate dynamic memory.
-41	Feature was never checked out.
-42	Invalid parameter.
-47	Clock setting check not available in daemon.
-52	FLEXIm vendor daemon did not respond within timeout interval.
-53	Checkout request rejected by vendor-defined checkout filter.
-54	No FEATURESET line in license file.
-55	Incorrect FEATURESET line in license file.
-56	Cannot compute FEATURESET data from license file.
-57	socket() call failed.
-59	Message checksum failure.
-60	Server message checksum failure.
-61	Cannot read license file data from server.
-62	Network software (TCP/IP) not available.
-63	You are not a license administrator.
-64	Imremove request before the minimum Imremove interval.
-67	No licenses to borrow.
-68	License BORROW support not enabled.
-69	FLOAT_OK can't run standalone on SERVER.
-71	Invalid TZ environment variable.
-73	Local checkout filter rejected request.
-74	Attempt to read beyond end of license file path.
-75	SYS\$SETIMR call failed (VMS).
-76	Internal FLEXIm error—please report to Macrovision.
-77	Bad version number must be floating-point number with no letters.
-82	Invalid PACKAGE line in license file.
-83	FLEXIm version of client newer than server.
-84	USER_BASED license has no specified users - see server log.
-85	License server doesn't support this request.
-87	Checkout exceeds MAX specified in options file.
-88	System clock has been set back.
-89	This platform not authorized by license.
-90	Future license file format or misspelling in license file. The file was issued for a later version of FLEXIm than this program understands.
-91	ENCRYPTION_SEEDS are non-unique.
-92	Feature removed during Imreread, or wrong SERVER line hostid.
-93	This feature is available in a different license pool. This is a warning condition. The server has pooled one or more INCREMENT lines into a single pool, and the request was made on an INCREMENT line that has been pooled.
-94	Attempt to generate license with incompatible attributes.
-95	Network connect to this_host failed. Change this_host on the SERVER line in the license file to the actual host name.
-96	Server machine is down or not responding.

Kód	Popis
	See the system administrator about starting the server, or make sure that you're referring to the right host (see LM_LICENSE_FILE environment variable).
-97	The desired vendor daemon is down. 1) Check the lmgrd log file, or 2) Try lmread.
-98	This FEATURE line can't be converted to decimal format.
-99	The decimal format license is typed incorrectly.
-100	Cannot remove a linger license.
-101	All licenses are reserved for others. The system administrator has reserved all the licenses for others. Reservations are made in the options file. The server must be restarted for options file changes to take effect.
-102	A FLEXid borrow error occurred.
-103	Terminal Server remote client not allowed.
-104	Cannot borrow that long.
-106	License server out of network connections. The vendor daemon can't handle any more users. See the debug log for further information.
-110	Dongle not attached, or can't read dongle. Either the hardware dongle is unattached, or the necessary software driver for this dongle type is not installed.
-112	Missing dongle driver. In order to read the dongle hostid, the correct driver must be installed. These drivers are available at www.macrovision.com or from your software vendor.
-113	Two FLEXlock checkouts attempted. Only one checkout is allowed with FLEXlock-enabled applications.
-114	SIGN= keyword required, but missing from license. This is probably because the license is older than the application. You need to obtain a SIGN= version of this license from your vendor.
-115	Error in Public Key package.
-116	CRO not supported for this platform.
-117	BORROW failed.
-118	BORROW period has expired.
-119	lmdown and lmread must be run on license server machine.
-120	Cannot lmdown the server when licenses are borrowed.
-121	FLOAT_OK license must have exactly one dongle hostid.
-122	Unable to delete local borrow info.
-123	Support for returning a borrowed license early is not enabled. The vendor must have enabled support for this feature in the vendor daemon. Contact the vendor for further details.
-124	An error occurred while returning a borrowed license to the server.
-125	Attempt to checkout just a PACKAGE. Need to also checkout a feature.
-126	Error initializing a composite hostid.
-127	A hostid needed for the composite hostid is missing or invalid.
-128	Error, borrowed license doesn't match any known server license.
7174	Only deployed entitlement line item can be fulfilled.
7284	Cannot perform support actions on inactive fulfillment record.
7288	The activation of the fulfillment is denied by the activation policy because number of copies left is zero. (Return the client license to the server)

Dodatek 2



Přehled možností syntaxe v souboru

Klíčové slovo možnosti	Popis
AUTOMATIC_REREAD	Turn off automatic reread of licenses at midnight. Vypne automatické znovu-načtení licencí o půlnoci.
BORROW_LOWWATER	Set the number of BORROW licenses that cannot be borrowed. Nastaví počet BORROW licencí, které je možné vypůjčit.
DEBUGLOG	Writes debug log information for this vendor daemon to the specified file (version 8.0 or later vendor daemon). Zapíše protokol pro odstranění chyby pro tento vendor daemon do specifikovaného souboru (vendor daemon verze 8.0 nebo vyšší).
EXCLUDE	Deny a user access to a feature. Zakáže uživateli přístup k nástroji.
EXCLUDE_BORROW	Deny a user the ability to borrow BORROW licenses. Zakáže uživateli možnost vypůjčit BORROW licenci.
EXCLUDE_ENTITLEMENT	Deny a user the ability to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Zakáže uživateli možnost aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
EXCLUDEALL	Deny a user access to all features served by this vendor daemon. Zakáže uživateli přístup ke všem nástrojům poskytovaných prostřednictvím tohoto vendor daemon.
FQDN_MATCHING	Sets the level of host name matching. Nastaví úroveň přiřazování jména hostitele.
GROUP	Define a group of users for use with any options. Definuje skupinu uživatelů pro užívání s libovolnými možnostmi.
GROUPCASEINSENSITIVE	Sets case sensitivity for user and host lists specified in GROUP and HOST_GROUP keywords. Nastaví případovou citlivost pro uživatele a seznamy hostitelů specifikovaných v klíčových slovech GROUP a HOST_GROUP.
HOST_GROUP	Define a group of hosts for use with any options (version 4.0 or later). Definuje skupinu hostitelů pro použití s libovolnými možnostmi (verze 4.0 nebo vyšší).
INCLUDE	Allow a user to use a feature. Umožní uživateli používat nástroj.
INCLUDE_BORROW	Allow a user to borrow BORROW licenses. Umožní uživateli vypůjčení BORROW licence.
INCLUDE_ENTITLEMENT	Allow a user to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Umožní uživateli aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
INCLUDEALL	Allow a user to use all features served by this vendor daemon. Umožní uživateli přístup ke všem nástrojům poskytovaných prostřednictvím tohoto vendor daemon.
LINGER	Allow a user to extend the linger time for a feature beyond its check in. Umožní uživateli prodloužit čas prodlevy pro nástroj po jeho zaregistrování.
MAX	Limit usage for a particular feature/group—prioritizes usage among users. Limituje použití vybraných nástrojů/skupin — stanovuje priority používání mezi uživateli.
MAX_BORROW_HOURS	Changes the maximum borrow period for the specified feature. Změní maximální dobu vypůjčení pro specifický nástroj.

Klíčové slovo možnosti	Popis
MAX_OVERDRAFT	Limit overdraft usage to less than the amount specified in the license. Limituje přečerpání užívání na méně než hodnotu specifikovanou v licenci.
NOLOG	Turn off logging of certain items in the debug log file. Vypne zápis některých položek do souboru protokolu pro odstranění chyb.
REPORTLOG	Specify that a report log file suitable for use by the FLEXnet Manager license usage reporting tool be written. Specifikuje, že se zapíše soubor protokolu vhodný pro použití nástrojem pro informace o používání licence FLEXnet Manager.
RESERVE	Reserve licenses for a user or group of users/hosts. Rezervuje licence pro uživatele nebo pro skupinu uživatelů/hostitelů.
TIMEOUT	Specify idle timeout for a feature, returning it to the free pool for use by another user. Specifikuje dobu vypršení pro nevyužitý nástroj, navrátí jej do skupiny volných nástrojů pro použití jiným uživatelem
TIMEOUTALL	Set timeout on all features. Nastavuje dobu vypršení pro všechny nástroje.

Slovník pojmů



Aktivační kód

Kód umožňuje používat verzi softwaru v rámci zakoupeného licenčního paketu.

Aktivační proces

Je to proces, který umožňuje uživatelům, kteří zakoupili licenci, používat pořízený GRAITEC software podle zakoupených licenčních práv. Proces ověřuje, zda sériové číslo a aktivační kód jsou platné a zda software bude aktivován na příslušných počítačích.

Vypůjčením licence

Znamená přenos licence z licenčního serveru společnosti do jiného počítače (nebo notebooku) pro použití v režimu offline, po definovanou dobu, maximálně 30 dnů. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

Ethernet address

Jedinečná hardwarová adresa síťového adaptéru používaná FLEXnetem pro zamčení licence na počítači.

FLEXnet

Systém správy licencí softwaru používaný společností GRAITEC ke správě softwarových licencí.

GRAITEC Activation Server

Server společnosti GRAITEC, který poskytuje a spravuje licence softwaru.

Licenční server

Počítač, na kterém je aktivována služba licenčního serveru a je nainstalován nástroj Server License Utility.

License utility

Nástroj, který umožňuje uživatelům po Internetu aktivovat a spravovat licence na software společnosti GRAITEC.

Imtools.exe

Nástroj používaný ke správě FLEXnet licenční technologie.

Síťové licence

Typ licence, který dovoluje spustit Advance na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

Rehosting licence

Znamená přenos samostatné nebo serverové licence z jednoho počítače do druhého. Tento proces spočívá ve dvou krocích:

- Vrácení licence na aktivační server
- Aktivace licence na cílovém počítači

Sériové číslo

Jedinečný identifikátor licence (síťové nebo samostatné).

Server License utility

Nástroj, který umožňuje administrátorovi sítě aktivovat a spravovat licence softwaru společnosti GRAITEC přes Internet.

Pracovní stanice

Počítač v síti.

